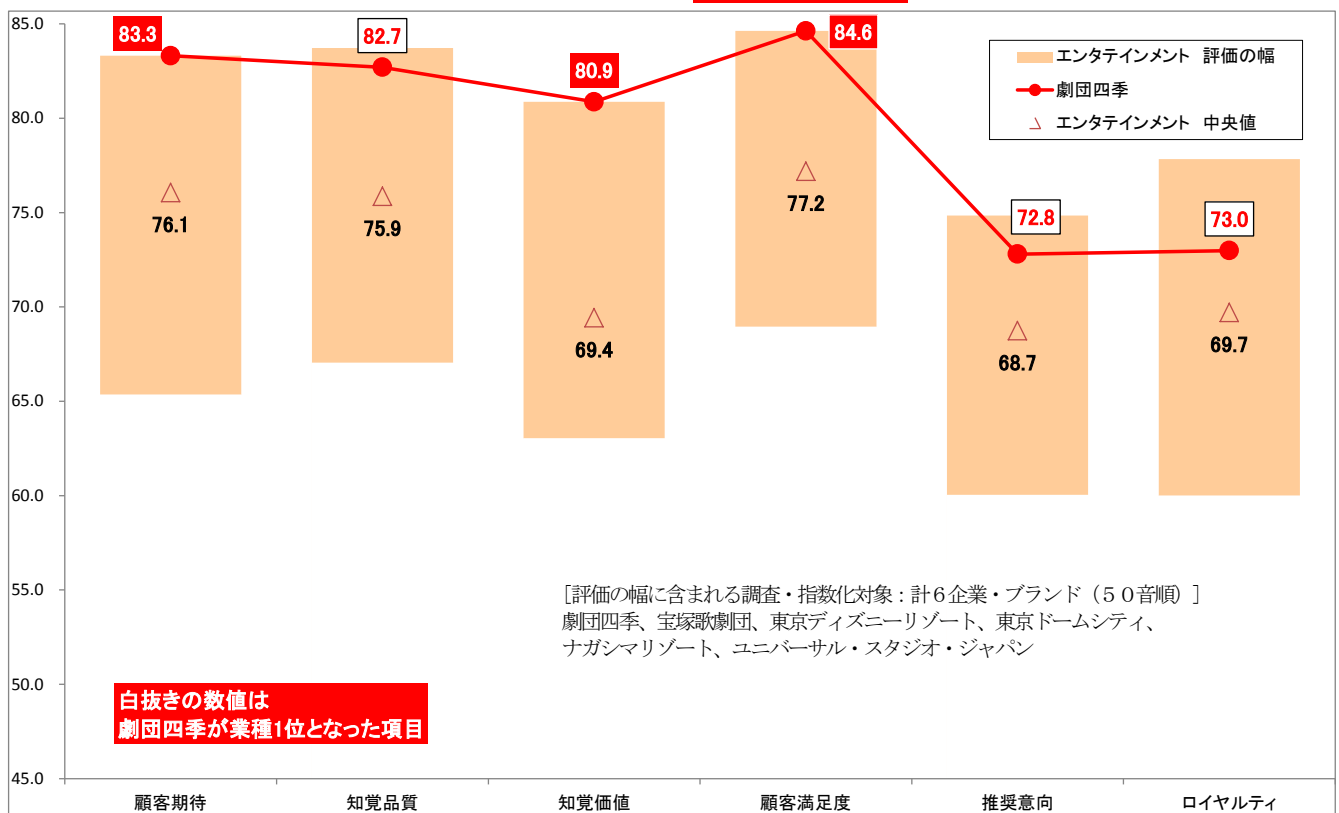


顧客満足度は「劇団四季」が昨年度1位の「東京ディズニーリゾート」を上回り1位に返り咲きました。「劇団四季」は2009年度調査開始以来4回目の顧客満足度1位となります。また、顧客期待と知覚価値でも1位となったほか、知覚品質でも1位に迫っています。顧客満足度2位となった「東京ディズニーリゾート」は知覚品質、推奨意向、ロイヤルティで1位となっています。続く顧客満足度3位の「宝塚歌劇団」までの3社が、6指標の上位を占める結果となりました。

順位	顧客期待	知覚品質	知覚価値	顧客満足度	推奨意向	ロイヤルティ
1	83.3 劇団四季	83.7 東京ディズニーリゾート	80.9 劇団四季	84.6 劇団四季	74.8 東京ディズニーリゾート	77.8 東京ディズニーリゾート
2	東京ディズニーリゾート	劇団四季	宝塚歌劇団	82.7 東京ディズニーリゾート	劇団四季	宝塚歌劇団
3	宝塚歌劇団	宝塚歌劇団	東京ディズニーリゾート	82.1 宝塚歌劇団	宝塚歌劇団	劇団四季



- \* 第一次抽出の料金に関する条件を、前年度の「チケット料を支払った」から「料金を見聞きした事がある」に緩和しています。（ライトユーザーの回答者層を抽出する事を目的とし、2014年度第1回のシティホテル業種から同様の条件緩和を実施しています。）
- \* 「ハウステンボス」「吉本興業（よしもと新喜劇など）」は選定条件を満たさず、順位、評価の幅に含まない参考値としての調査となっています。