

日本最大級の顧客満足度調査による経営改革・革新の支援を推進

～JCSI(日本版顧客満足度指数)による経営改革支援と普及推進の協力・提携組織について～

サービス産業生産性協議会（代表幹事：牛尾治朗・ウシオ電機(株)代表取締役会長）では、業界横断での比較・分析が可能な「JCSI（日本版顧客満足度指数：Japanese Customer Satisfaction Index）」を開発し、2009年10月から3回にわたり発表を行ってまいりました。

この度、本指数を元にした経営改革・革新支援やデータの普及推進について、下記の企業ならびに全国生産性機関との協力・提携関係のもとで、幅広く各企業・団体様への経営改革・革新の支援・お手伝いを行う体制を構築致します。

JCSIは、実際の利用者によるアンケートに基づく日本最大級の顧客満足度調査であり、最新の知見を結集した科学的な現状分析・改善支援ツールです。協力・提携組織ならびに全国生産性機関とともに、各企業・団体様の経営改革・革新の支援・お手伝いを加速して参ります。JCSIデータならび協力・提携組織によるサービスをお役立て下さい。

■協力・提携内容

1. 企業・団体様に対してデータに基づく経営改革・革新支援を行う協力・提携組織
（利用推進パートナー）
 - 株式会社 インテージ
 - 株式会社 日経リサーチ
2. 企業・団体様に対して分析データの普及推進を行う協力・提携組織
 - 株式会社 かねでんCSフォーラム
 - 株式会社 サーベイ リサーチセンター
 - 株式会社 消費者の声研究所
 - 株式会社 MS & Consulting
 - 北海道生産性本部
 - 東北生産性本部
 - 財団法人 中部生産性本部
 - 財団法人 関西生産性本部
 - 中国生産性本部
 - 四国生産性本部
 - 財団法人 九州生産性本部
 - 全国生産性県本部・協議会（10組織）

*各社のあらましについては、2ページをご参照下さい

【お問合せ先】 サービス産業生産性協議会事務局（担当：向山、野沢、齋藤）

〒150-8307 東京都渋谷区渋谷 3-1-1 生産性ビル（(財)日本生産性本部内）

tel:03(3409)1189 fax:03(3409)1187 <http://www.service-js.jp> Mail:S. Mukaiyama@ipc-net.jp

株式会社 インテージ（東京都千代田区）<http://www.intage.co.jp/>

国内トップ、世界10位のマーケティングリサーチ業界のリーディングカンパニー。リサーチノウハウ、システム化技術を基盤に企業経営とマーケティング上の意思決定を支援。

株式会社 日経リサーチ（東京都千代田区）<http://www.nikkei-r.co.jp/>

市場調査、社会調査、世論調査、企業調査など企業活動や消費行動に関するあらゆるニーズに詳細な実用情報でお応えする日本経済新聞グループの総合調査会社。

株式会社 かねでんCSフォーラム（大阪市中央区）<http://www.kcsf.co.jp/>

関西を中心に、お客さまの声を基点とした各種調査・経営コンサルティングを实践。マーケティング調査、コールセンター、WEBプロモーションを組み合わせ最適ソリューションを提供。

株式会社 サーベイ リサーチセンター（東京都荒川区）<http://www.surece.co.jp/>

世論調査、交通調査、マーケティング調査をはじめ、あらゆるマーケットリサーチに精通した、独立系調査会社の中で国内ナンバー1の総合調査会社。官公庁から民間企業まで、幅広い顧客構成が特徴。

株式会社 消費者の声研究所（東京都渋谷区）<http://www.consumer-voice.co.jp/>

消費者・顧客志向経営及びコンタクトセンター等の顧客接点分野に関するコンサルティング、人材育成、調査分析等のサービス提供会社

株式会社 MS & Consulting（東京都中央区）<http://www.msandc.co.jp/>

ミステリーショッピングリサーチに基づくコンサルティング業務を中心に、「ホスピタリティー溢れる接客による、経営理念に基づいた商品・サービスの店舗・現場での提供」を支援

北海道生産性本部 <http://www2.snowman.ne.jp/~hpc/>

東北生産性本部 <http://www.t-productivity-ce.jp/>

財団法人 中部生産性本部 <http://www.cpc.or.jp/html/index.htm>

財団法人 関西生産性本部 <http://www.kpcnet.or.jp/index.php>

中国生産性本部 <http://www.gr.energia.co.jp/cpcenter/>

四国生産性本部 <http://www.spc21.jp/>

財団法人 九州生産性本部 <https://www2.isweb.jp/qpc/>

全国生産性県本部・協議会（10組織）

新潟県社会経済生産性本部 <http://www.n-seisanseihonbu.com/>

社団法人 栃木県生産性本部

群馬県生産性本部 <http://www.sunfield.ne.jp/~gpc/>

埼玉県生産性本部 <http://www.spc-net.gr.jp/>

千葉県生産性本部 <http://www.cpc.gr.jp/>

神奈川県生産性本部 <http://www.kanagawapc.jp/>

社団法人 福井県生産性本部

社団法人 沖縄県生産性本部 <http://www.opc.or.jp/>

静岡県東部生産性協議会 <http://www.s-seisan.org/index.html>

遠州生産性協議会

以上