SPRING

２０１０年１２月８日

報道機関各位

サービス産業生産性協議会

協力・提携組織を拡大　ＪＣＳＩ（日本版顧客満足度指数）による経営改革の推進
～日本最大級の顧客満足度調査による経営改革支援について～

サービス産業生産性協議会（代表幹事：牛尾治朗・ウシオ電機(株)代表取締役会長）では、業界横断での比較・分析が可能な「ＪＣＳＩ（日本版顧客満足度指数：Japanese Customer Satisfaction Index)」を開発し、昨年度から発表を行ってまいりました。

この度、本指数を元にした経営改革・革新支援やデータの普及促進について、新たに下記の２つの組織と協力・提携関係を持つことになりました。この提携関係により、幅広く各企業様への支援を行う体制を拡大致します。

ＪＣＳＩは、実際の利用者によるアンケートを用いた日本最大級の顧客満足度調査であり、最新の知見を結集した科学的な現状分析・改善支援ツールです。協力・提携組織ならびに全国生産性機関とともに、各企業・団体様の経営改革・革新の支援をさらに充実させてまいります。

■新たに協力･提携関係を持つことになった組織

◆企業・団体様に対して分析データの普及推進を行う協力・提携組織　２社様

株式会社ＪＴＢモチベーションズ（東京都港区）http://www.jtbm.co.jp/

業績アップに直結する CS 向上研修・人財育成を強みとする教育サービス提供会社。特にサービス産業における従業員のモチベーションアップ、意識改革、行動変容による組織力、店舗力向上を支援。

トランスコスモス株式会社（東京都渋谷区）http://www.trans-cosmos.co.jp/

顧客の問い合わせに応対するコールセンター、企業のマーケティング活動を支援するデジタルマーケティング、業務効率化を図る BPO などのグローバル IT アウトソーシングサービスを展開。

■JCSI協力･提携組織

１．企業・団体様に対してデータに基づく経営改革・革新支援を行う協力・提携組織　（利用促進パートナー）　●株式会社インテージ、●株式会社日経リサーチ

２．企業・団体様に対して分析データの普及推進を行う協力・提携組織

●株式会社 かんでんＣＳフォーラム、●株式会社 サーベイ リサーチセンター、●株式会社 消費者の声研究所、●株式会社 ＭＳ&Consulting、●北海道生産性本部、●東北生産性本部、●財団法人 中部生産性本部、●財団法人 関西生産性本部、●中国生産性本部、●四国生産性本部、●財団法人 九州生産性本部、●全国生産性県本部・協議会（１０組織）

【お問合せ先】サービス産業生産性協議会事務局（担当：齋藤、向山、野沢）
〒150-8307 東京都渋谷区渋谷 3-1-1 生産性ビル（(財)日本生産性本部内）
tel:03(3409)1189 fax:03(3409)1187　http://www.service-js.jp　Mail:service-js@jpc-net.jp