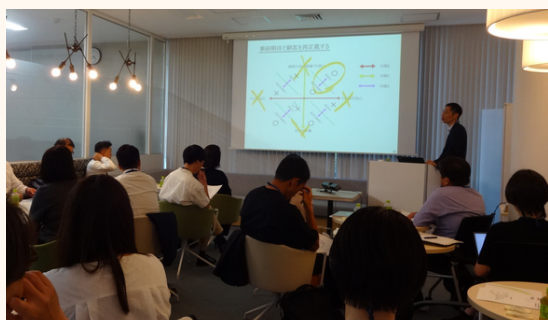


# SPRING Café

7/27(木)  
開催報告

## 第1回 SPRING Café 開催



SPRINGは、7月27日(木)に第1回SPRING Café 2023を、生産性本部ビルで開催し、オンラインでのご参加も含めて21名の皆様にご参加いただきました。SPRING Caféは、今年度でシーズン8を迎えますが、過去一番の参加者数での開催となりました。第1回目は、事務局であらかじめ振り分けた5つの班に別れてご参加いただきました。対面で開催する回は、毎回メンバーが違う班になる予定のため、ご一緒になられた方同士で交流を深めていただければ幸いです！

## 参加者の自己紹介

前半の自己紹介では、Caféへの期待や、ご自身の業務内容、出身地などの話題で盛り上がりました。特に松井コーディネーターが岐阜出身と自己紹介されたことに続いて、その後の自己紹介でも、続々と岐阜出身の方が出てこられたことに驚きました…！（松井コーディネーター含め4名もいらっしゃいました）

## 「サービスとCSの本質を科学する」 ミニセミナー

後半に行われた、松井コーディネーターによる「サービスとCSの本質を科学する」のミニセミナーでは、Caféを通してサービスモデルを考えていく上でのベースの理論となる「事前期待」にフォーカスを当ててご説明いただきました。その際に「事前期待とニーズの違いは？」という質問をいただきましたが、こちらの質問に関して、松井コーディネーターがSPRINGのHPにて連載中のコラムでも取り上げておりますので、ぜひそちらもご確認ください！



▼ コラムはこちら

[https://www.service-js.jp/modules/contents/?ACTION=content&content\\_id=1871](https://www.service-js.jp/modules/contents/?ACTION=content&content_id=1871)



## 懇親会を開催

最後には懇親会を行いました。食事とお酒を交わしながら、名刺交換やお互いのお仕事についてお話するなど、終始盛り上がった会になったのではないかと思います。