

# サービス産業生産性協議会 会員特典

## 1. イベントへのご参加

協議会が主催する下記イベント等に無料にてご参加いただけます。

	法人会員	個人会員
SPRING フォーラム (年 10 回程度開催・見学会含む)	○	○
JCSI シンポジウム (年間 1 回開催)	○	○

※法人会員は無料で複数名参加可能ですが、内容によってご参加いただける人数に限りがある場合がございます。

※交流会・懇親会等において、実費をご負担いただく場合もございます。

## 2. 事業割引

協議会の各種事業について、会員価格にてご参加・ご利用いただけます。

割引価格については、各事業ごとにご案内いたします。

	法人会員	個人会員
協議会主催のセミナー、研修、研究会等	○	○

※法人会員は無料で複数名参加可能ですが、内容によってご参加いただける人数に限りがある場合がございます。

## 3. 日本生産性本部事業のご利用

日本生産性本部の各種事業等について、一部特別優待がございます。

	法人会員	個人会員
日本生産性本部主催・賛助会員向け月例研究会 (年間 10 回程度)	○ (無料) 4 名様/見学会は 2 名様まで	○ (無料)
日本生産性本部主催・公開型セミナー、研修、 「生産性の船」等への参加	○ (1 割引)	○ (1 割引)
生産性出版、各種報告書のご購入 (直販に限り)	○ (1 割引)	○ (1 割引)

## 4. 情報のご提供

協議会から発信する情報や活動成果を随時無料にてお届けします。

	法人会員	個人会員
会員向けメールマガジン (月 1 ~ 2 回程度)	○	○
各種イベント等のご案内 (随時)	○	○
会報 (年 4 回発行)	○	○
年間活動報告書 (年間 1 巻発行)	○	○
その他刊行物 (年間 1 ~ 2 巻程度)	○	○

※刊行物については、各 1 冊 (部) をお送りいたします。

## 5. 貴組織の経営課題ソリューション（経営相談）

「経営なんでも相談窓口」では、貴組織の経営課題について、専門家、コンサルタントがアドバイスいたします。（初回ご相談は無料）

	法人会員	個人会員
（ご相談内容例） <ul style="list-style-type: none"><li>経営ビジョンと戦略の策定</li><li>人材の確保と育成</li><li>マーケティング力・商品力</li><li>組織づくり</li><li>コンプライアンス・企業倫理</li><li>業務の活性化と改善</li><li>製造業の経営ノウハウ導入</li><li>認証取得 他</li></ul>	○	—

## 6. JCSI（日本版顧客満足度指数）データのご提供

JCSIの基本データ（直近結果1回分）を無償でご提供します。

【調査対象となっている法人会員企業様限定の特典となります】

	法人会員	個人会員
（ご提供データ） <ul style="list-style-type: none"><li>貴社を含む業種内順位表</li><li>6指標のグラフ</li><li>顧客満足度の標準偏差のプロット図</li><li>サービス品質評価、業界位置</li></ul>	○ （調査対象の企業様のみ）	—

## 7. 異業種交流会へのご参加

サービス産業に関わる様々な分野、課題等について、1シーズン1テーマで開催します。法人会員の企業様より、テーマに沿った同じ業務を担当されている方にご参加いただけます。

	法人会員	個人会員
「SPRINGカフェ」 （毎月1回、半年間6回程度開催予定・有料）	○	—

## <年会費のご案内>

会員種別	法人会員	個人会員
年会費	66,000円	22,000円
賛助会員割引価格	52,800円	17,600円

※金額はすべて税込表記となっております。

2021年3月現在（サービス内容は予告無く変更する場合がございます。）