

サービス産業生産性協議会 ～一般法人会員向けメニュー～

1. 貴組織の経営課題ソリューション（経営相談）

「経営なんでも相談窓口」では、貴組織の経営課題について、専門家、コンサルタントがアドバイスいたします。（初回ご相談は無料）

（ご相談内容例）

- 経営ビジョンと戦略の策定
- 人材の確保と育成
- マーケティング力・商品力
- 組織づくり
- コンプライアンス・企業倫理
- 業務の活性化と改善
- 製造業の経営ノウハウ導入
- 認証取得 他

2. 情報のご提供

協議会から発信する情報や活動成果を随時無料にてお届けします。

- ・ 会員向けメールマガジン；不定期（月1～2回程度）
- ・ 各種イベント等のご案内；不定期
- ・ 会報「SERVICE INNOVATION REPORT」；年間4回（季刊）
- ・ 年間活動報告書；年間1巻
- ・ その他刊行物（不定期）；年間1～2巻程度

※刊行物については、各1冊（部）をお送りいたします。

3. イベントへのご参加

協議会が主催する下記イベント等に無料にて複数名ご参加いただけます。

- ・「SPRINGフォーラム」（年10回程度開催・見学会含む）
- ・「SPRINGシンポジウム」（東京で1回／地方開催も予定）
- ・「JCSIシンポジウム」（年間1回開催）
- ・「JCSI利用方法説明会」へのご参加（法人会員様無料）

※内容によっては、ご参加いただける人数に限りがある場合がございます。

交流会等実費をご負担いただく場合もございます。

4. JCSI（日本版顧客満足度指数）データのご提供

JCSIの基本データ（直近結果1回分）を無償でご提供します。

【調査対象企業様（約400社）限定の特典となります】

（ご提供データ）

- 貴社を含む業種内順位表
- 6指標のグラフ
- 顧客満足度の標準偏差のプロット図
- サービス品質評価、業界位置

5. 異業種交流会へのご参加

サービス産業に関わる様々な分野、課題等について、1シーズン1テーマで開催します。
法人会員の企業様より、テーマに沿った同じ業務を担当されている方にご参加いただけます。

・「SPRINGカフェ」（毎月1回半年間6回程度開催・有料）

*2016年度は、「CSを語ろう」をテーマに開催

6. 事業割引

協議会および日本生産性本部の各種事業について、会員価格にてご利用いただけます。

■ 協議会主催のセミナー、研修等

セミナー、研修、研究会、調査等へのご参加・ご利用については会員価格となります。

割引価格については、各事業ごとにご案内いたします。

■ 日本生産性本部主催事業への参加、出版物購入等

日本生産性本部の事業等について、一部特別優待がございます（年4回程度ご案内）。

日本生産性本部の事業等について参加または利用する際に、通常以下の特典がございます。

（ご利用例）

- ・公開型セミナー、研修、生産性の船等への参加・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1割引
- ・生産性出版、報告書の購入・・・・・・・・・・・・・・・・・・（直販に限り）1割引
- ・賛助会員向け月例研究会（一組織4名様／見学会は2名様まで）・・・・・・・・・・ 無料

（※）2018年4月現在。サービス内容は予告無く変更する場合がございます。

<年会費のご案内>

*2017年4月1日より、会費の改定をさせていただきました。

会員種別	一般価格（税別）	一般価格（税込）	賛助会員割引価格
一般法人会員	60,000円（税抜）	64,800円（税込）	51,840円（税込）

※賛助会員は2割引となります。