

# 「『生きる力』を育むキッザニアのビジネスモデル」

## 社会課題へ取り組む

## エデュテインメントサービス事業の展開と顧客創造

日時：2015年12月11日(金)16:00～18:00

16:00-16:40 ご説明・解説

16:40-17:40 キッザニア見学

17:40-18:00 質疑応答・意見交換

※【オプション】18:15-19:30 夕食懇親会



講師：KCJ GROUP株式会社 キッザニア事業本部 営業部 部長 関口陽介氏

会場：キッザニア東京（アーバンドック ららぽーと豊洲内）

※懇親会場はららぽーと豊洲内「ババ・ガンブ・シュリンプ」を予定

### 開催にあたって

2006年の開業以来、累計入場者数1,000万人突破を達成したキッザニア（東京・甲子園）。「日本の未来を拓く子ども達が、これからの実社会で生きる力を育むための学びの機会を提供し、真のエデュテインメントを目指します」という企業理念のもと、「子どもが主役の街」づくりを、KCJ GROUP株式会社が展開しています。現社長の住谷栄之資氏が2004年にメキシコシティでキッザニアに出会い、日本導入を決意したことをきっかけに創業に至りました。現在は、キッザニア東京・甲子園をはじめ、ファームレストランや震災復興の拠点づくりとなる南相馬ソーラー・アグリパークの体験プログラム監修、教育機関との共同研究やアカデミープログラムの開発、地域活性化事業への協力など、理念に基づく取り組みを多彩に展開されています。

今回は、事業本部営業部部長の関口陽介氏に、KCJ GROUPの事業展開やその課題、顧客創造、サービスの付加価値の向上への取り組み等の最新事情を伺うとともに、キッザニア東京を実際に見学させていただきながら、顧客から支持を集める魅力とそのしくみについて理解を深めます。

またオプションとして、関口氏を交えての夕食懇親会も実施いたします。ぜひご参加ください。

### 会場のご案内

#### ◆キッザニア東京 （アーバンドック ららぽーと豊洲 ノースポート3階）

〒135-8614

東京都江東区豊洲2-4-9

TEL：0570-06-4646

東京メトロ有楽町線「豊洲」駅の最寄出口「2番」より徒歩8分

ゆりかもめ「豊洲」駅より徒歩8分

※当日の集合場所等詳細は、ご参加の方に「参加証」にてご案内いたします。



### 参加費・定員

SPRING会員  
参加無料！

【参加費】◆サービス産業生産性協議会；会員無料（法人会員は2名様まで、個人会員は1名様限り）

◆日本生産性本部・賛助会員；4,000円（お1人様、資料代、消費税込み）

◆一般；5,000円（お1人様、資料代、消費税込み）

※夕食懇親会ご参加の方は、別途4,000円程度（お1人様）ご負担いただきます。

【定員】20名（11/19（木）締切・先着順・定員に達し次第、締め切らせていただきます）

## お申込み

- ◆ 下記、申込書に必要事項をご記入の上、FAX（03-3409-1187）にてお送り下さい。  
メール（service-js@jpc-net.jp）でもお申込みいただけます。  
件名に「12/11・フォーラム参加申込み」とご記載の上、下記内容をお送り下さい。

### サービス産業生産性協議会「フォーラム」参加申込書

<2015年12月11日(金)開催 @キッザニア東京>

【応募締切～11/19(木)まで】

貴組織名：	( SPRING会員・賛助会員・一般 ) *いずれかに○		
所在地： (〒 )			
お電話：	FAX：		
お申込担当者：			
Email：			
参加者	フリガナ お名前①：	ご所属・お役職：	夕食懇親会： 参加・不参加
	フリガナ お名前②：	ご所属・お役職：	夕食懇親会： 参加・不参加

- ※ 申込み受信のご連絡もしくは受領メールは、お送りしておりません。  
※ 定員を超えた場合には、受付を終了させていただきます。その際は当協議会ホームページ上でご案内をいたします。  
※ **実施約10日前頃に、「参加のご案内(参加証)」を申込担当者様宛にお送りいたします。**  
※ 有料でご参加の場合の参加費につきましては、請求書を送付いたしますので、指定期日までにお支払い下さい。

- ◆ キャンセルされる場合は、できるだけお早目のご連絡をお願いいたします。なお、有料でご参加の場合、開催日より土日・祝日を除いた8営業日前までにご連絡ください。それを過ぎますと以下の規定のキャンセル料をご負担いただきますことをご了承ください。
- ・開催8営業日前まで・・・キャンセル料無料
  - ・開催7営業日前～4営業日前・・・参加費のうちの30%
  - ・開催3営業日前～1営業日前・・・参加費のうちの50%
  - ・開催当日不参加（途中受講中止含む）・・・参加費100%

#### 【個人情報の取扱いについて】

下記の「個人情報の取り扱い」について同意した上で申し込みます。

1. 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、日本生産性本部ホームページ（<http://www.jpc-net.jp/>）をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申し込みいただきますようお願いいたします。
2. 個人情報は、『フォーラム』の実施に関わる資料等の作成、ならびに当協議会および日本生産性本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
3. 『フォーラム』の実施に関して必要な範囲で資料を作成し、当日講師等の関係者に限り配布させていただきます。但し前述の場合および法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
4. 案内状や参加証、テキストの送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。
5. ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、サービス産業生産性協議会事務局（TEL03-3409-1189）または日本生産性本部総務部個人情報保護担当窓口（TEL03-3409-1112）までお問合せください。【責任者：個人情報保護管理者（総務部長）】
6. お申込書に個人情報を記入するかどうかはご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、当本部からのサービスの全部、または一部が受けられないことがあることをご了承願います。
7. 本案内記載事項の無断転載をお断りします。

## お問い合わせ

サービス産業生産性協議会(SPRING)事務局 (公益財団法人日本生産性本部内)

<http://www.service-js.jp> ※検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

E-mail : [service-js@jpc-net.jp](mailto:service-js@jpc-net.jp)

東京都渋谷区渋谷3-1-1 TEL:03-3409-1189 FAX:03-3409-1187



Facebookページ：  
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



Twitterアカウント：  
@SPRING\_Service