

# エグゼグティブフォーラム 「仕組み化」が可能にする サービスの質と生産性の向上

「店長が変わると、いままでの仕事のやり方が全く変わってしまう。」  
「企業理念と、現場での行動が一致していない。」  
「異動や退職で教育が追いつかない。」

サービス産業が直面する様々な課題を克服し、質の高い経営やサービスを提供する企業は必ず優れた「仕組み」を持っています。その「仕組み」を作った経営者と実行者たちに語っていただきます。



講師

**松井 忠三氏**

(株)良品計画 前代表取締役会長

日時 2019年6月25日 | 火 | 13:30 – 16:30

会場 日本生産性本部 経営アカデミー  
(東京都千代田区丸の内 最寄り駅:東京駅)

# 本フォーラムの特色

---

**対象** 小売業をはじめとしたサービス産業全般で、業務仕組み化に関心のある  
経営者および経営幹部（定員：30名）

- メリット**
- **短期的効果（基準を作る）**
    - ・業務効率化
    - ・再現性の実現
    - ・属人化の排除
    - ・異質性の排除☆仕組みを作ることで、業務のバラツキが減りムダが削減（効率向上）できます
  - **長期的効果（最新に更新する）**
    - ・改善の風土化
    - ・教育の均質化（能力向上）
    - ・理念の統一（浸透）
    - ・知恵やノウハウの共有と蓄積☆仕組みを変え続けることで、改善型社風の形成（改善土壌の生成）が期待できます
  - **業務仕組み化の改革に取り組んだ経営者の声を直接聞き、悩みや意見を交わせます**

## 講師紹介

---



**松井 忠三氏** （株）良品計画 前代表取締役会長  
（株）松井オフィス 代表取締役社長  
サービス産業生産性協議会 副代表幹事

略歴： 1973年(株)西友ストアー(現 西友)入社。1992年株式会社良品計画入社。  
2001年代表取締役社長に就任。代表取締役会長を経て、2015年より現職。



**西 誠一郎氏** （株）サッポロドラッグストアー  
業務システム部ゼネラルマネジャー

略歴： 1999年 (株)サッポロドラッグストアー入社。店長、ブロック長(BM)、エリア長(AM)と現場と現場マネジメント経験、本部プロジェクト経験を積み、お客様と現場のための仕組み作りに興味を持つ。仕組み化を推進するタスクチーム「作業システム改革チーム」設立時のマネジャー兼「業務標準化委員会」メンバー。  
現在は、IT部門と仕組み化推進チームを融合した部署にて活動中。



**大久保 寛基氏** 東京都市大学 環境学部 環境経営システム学科 准教授

略歴： 早稲田大学理工学部経営システム工学科助手などを経て現職。博士(工学)生産管理、生産システムに関する研究、および、サービス業務管理に関する研究に取り組んでいる。  
サービス産業生産性協議会「サービス産業の仕組み化研究会」メンバー

# プログラム

13:30 開会

## 特別講演

### 『「仕組み化」が可能にするサービスの質と生産性の向上』

松井 忠三氏 (株)良品計画 前代表取締役会長

・良品計画での仕組み化導入の背景・歴史から、「MUJIGRAM」による業務標準化と改善や人材育成などの企業変革の取り組みについてお話いただきます。

14:40

## 事例研究

### 『サッポロドラッグストアにおける「仕組み化」への取り組み』

西 誠一郎氏 (株)サッポロドラッグストア 業務システム部ゼネラルマネジャー

・仕組み化に取り組んだ経緯から、業務基準書のデジタル化やipod端末導入による作業工数の大幅削減等、仕組み化を活用した運用、さらにはデジタルトランスフォーメーション推進への取り組みについてお話いただきます。

15:40

## ディスカッション

### 「激動する人手不足時代を勝ち抜くために」

松井 忠三氏 (株)良品計画 前代表取締役会長

西 誠一郎氏 (株)サッポロドラッグストア 業務システム部ゼネラルマネジャー

大久保 寛基氏 東京都市大学 環境学部 環境経営システム学科 准教授  
(コーディネーター)

## 質疑応答

講師のお話しを深掘するとともに、ご参加の皆さまのご質問にお応えいたします。

16:30 閉会

## 講演企業概要

**株式会社 良品計画** 本社所在地:東京都豊島区 <https://ryohin-keikaku.jp/>

1989年に西友から独立した良品計画は、「無印良品」の企画開発・製造から流通・販売までを行う製造小売業として、衣料品から家庭用品、食品など日常生活全般にわたる商品群を展開。現在、年商4,096億円(良品計画グループ連結営業収益)、国内・海外975店舗。38億円の赤字に陥った良品計画を僅か2年でV字回復を果たすために必要だったのは従来の企業風土からの決別。そして、やり切る「仕組み」作りがブランド力を高めることに繋がっている。

**サツドラホールディングス株式会社** 本社所在地:北海道札幌市 <https://satudora-hd.co.jp/>

2016年8月にサッポロドラッグストアの持株会社として設立。グループにはサッポロドラッグストアの他、地域マーケティング事業、卸・商品開発事業、インバウンドマーケティング事業、AIやPOS開発会社などがある。ドラッグストアの2代目社長のもと、店舗数と売上(国内214店、売上784億円)を伸ばすだけでなく、地域ポイントカード「EZOCA(エゾカ)」やAIの事業子会社化、WeChat Pay導入支援事業など、新事業を次々に実行し、業界内外から注目を集めている。

■参加費(お一人様/消費税別) (申込切: 開催日一週間前)

SPRING 法人&個人会員	日本生産性本部 賛助会員 各県本部会員	一般 および SPRING情報会員
28,000円	30,000円	35,000円

■会場

日本生産性本部 経営アカデミー  
(千代田区丸の内1-6-2 新丸の内センタービル6階)

JR「東京駅」(丸の内北口) 徒歩3分  
丸の内線「東京駅」(北口バスのりば方面出口 または 1 出口)  
徒歩2分

東西線「大手町駅」(B2b 出口) 徒歩1分  
半蔵門線「大手町駅」(B2b または B1 出口) 徒歩4分  
都営三田線「大手町駅」(B2b または B1 出口) 徒歩7分  
千代田線「大手町駅」(B2b または B1 出口) 徒歩7分

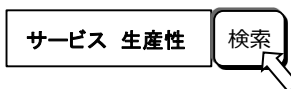


■申し込み方法

下記順序にて、webお申込みフォームより、ご登録をお願いします。

1. ホームページへアクセス

<http://www.service-js.jp>



2. 右図のバナーをクリックし、リンク先よりお申込み下さい。



- ・開催日の一週間前まで、お申込み可能です。
- ・上記URLからご登録頂いた方に、開催の約一週間前を目処に「当日のご案内」「ご請求書」を送付いたします。
- ※本セミナーへのご参加は、原則としてwebでの事前登録(申し込み)が必要です。
- ※参加お申し込み後のキャンセルはご遠慮願います。その場合は代理の出席をご検討ください。
- なお、代理の参加も不可能な場合は速やかにご連絡ください。
- 直前の場合、キャンセル料が発生しますのでご注意ください。
- 開催3営業日前 ~ 開催前日: 参加費の50%
- 開催当日不参加: 参加費の全額

※ご参加者はセミナー当日に会場へ名刺をお持ち下さい。

<お問い合わせ>

[190520]

公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会事務局 担当: 吉田・加藤・田嶋  
<http://www.service-js.jp>  
 E-mail: service-js@jpc-net.jp  
 東京都千代田区平河町3-13-12  
 TEL: 03-3511-4010

