

# 企業理念の追求と事業発展のための、 学びの仕組みについて

## ～海外への広がり、世代への広がり～

日時：2015年11月11日（水）10：00～12：00

10:00-11:00 ご講演

11:00-11:30 展示室見学等

11:30-12:00 質疑応答・意見交換

\*スケジュールは変更になる場合があります。

KUMON

講師：公文教育研究会 広報部長 鳥取 一彦 氏、他

会場：KUMON東京本社（東京・品川）

### 開催にあたって

◆「海外への広がり」～KUMONは現在48の国と地域に「学び」を届け、その学習者数は430万人になります(2015年3月現在)。

一人ひとりの学習者が能力を最大限に伸ばしていくために、指導法をグローバルに向上し続ける仕組みが重要となります。どの国の教室でも高い学習効果が得られるよう、暗黙知を共有する取り組みなど、独自の工夫が随所になされています。

◆「世代への広がり」～学齢期の子もだけでなく、様々な世代に対して学ぶ喜びを届けています。学びを軸とした地域コミュニティの創造や、認知症の予防や改善を目指して開発された学習療法を通じて、高齢者がいきいきとした生活を送るためのサポートも行っています。

今回は、このような多方面にわたる「サービスの質向上の仕組み」をご紹介します。ととも、教室指導者が集まる実際の学びの場の雰囲気も見学し、理解を深めます。(ハイ・サービス日本300選第1回受賞企業)



### 会場のご案内

#### ◆ KUMON東京本社

〒108-0074

東京都港区高輪4-10-18 京急第1ビル12階

J R 東日本・山手線・京浜東北線・東海道線・横須賀線  
/ J R 東海・東海道新幹線 / 京浜急行線  
「品川駅」高輪口より徒歩約3分



※当日の集合場所等詳細は、ご参加の方に「参加証」にてご案内いたします。

### 参加費・定員

【参加費】◆サービス産業生産性協議会；会員無料（法人会員は3名様まで、個人会員は1名様限り）

◆日本生産性本部・賛助会員；4,000円（お1人様、資料代、消費税込み）

◆一般；5,000円（お1人様、資料代、消費税込み）

【定員】30名（先着順・定員に達し次第、締め切らせていただきます）

SPRING会員  
参加無料！

## お申込み

- ◆ 下記、申込書に必要事項をご記入の上、FAX（03-3409-1187）にてお送り下さい。  
メール（service-js@jpc-net.jp）でもお申込みいただけます。  
件名に「11/11・フォーラム参加申込み」とご記載の上、下記内容をお送り下さい。

### サービス産業生産性協議会「フォーラム」参加申込書

<2015年11月11日(水)開催>

貴組織名：	( SPRING会員・賛助会員・一般 ) *いずれかに○	
所在地： (〒 )		
お電話：	FAX：	
お申込担当者：		
Email：		
参加者	フリガナ お名前①：	ご所属・お役職：
	フリガナ お名前②：	ご所属・お役職：
	フリガナ お名前③：	ご所属・お役職：

※申込み受信のご連絡もしくは受領メールは、お送りしておりません。

※実施約1週間前頃に、当日のご案内詳細についての「参加のご案内(参加証)」を担当者様宛にお送りいたします。

※有料でのご参加の場合の参加費につきましては、請求書を送付いたしますので、指定期日までにお支払下さい。

※定員を超えた場合には、受付を終了させていただきます。その際はホームページ上でご案内をいたします。

- ◆キャンセルされる場合は、できるだけお早目のご連絡をお願いいたします。なお、有料でのご参加の場合、開催日より土日・祝日を除いた8営業日前までにご連絡ください。それを過ぎますと以下の規定のキャンセル料をご負担いただきますことをご了承ください。
  - ・開催8営業日前まで・・・キャンセル料無料
  - ・開催7営業日前～4営業日前・・・参加費のうちの30%
  - ・開催3営業日前～1営業日前・・・参加費のうちの50%
  - ・開催当日不参加(途中受講中止含む)・・・参加費100%

#### 【個人情報の取扱いについて】

下記の「個人情報の取り扱い」について同意した上で申し込みます。

- 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、日本生産性本部ホームページ (<http://www.jpc-net.jp/>) をご参照願います。  
参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申し込みいただきますようお願いいたします。
- 個人情報は、『フォーラム』の実施に関わる資料等の作成、ならびに当協議会および日本生産性本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
- 『フォーラム』の実施に関して必要な範囲で資料を作成し、当日講師等の関係者に限り配布させていただきます。  
但し前述の場合および法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
- 案内状や参加証、テキストの送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。
- ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、サービス産業生産性協議会事務局 (TEL03-3409-1189) または日本生産性本部総務部個人情報保護担当窓口 (TEL03-3409-1112) までお問合せください。【責任者：個人情報保護管理者(総務部長)】
- お申込書に個人情報を記入するかどうかはご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、当本部からのサービスの全部、または一部が受けられないことがあることをご了承願います。
- 本案内記載事項の無断転載をお断りします。

## お問い合わせ

サービス産業生産性協議会(SPRING)事務局 (公益財団法人日本生産性本部内) 担当：末吉

<http://www.service-js.jp> ※検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

E-mail : [service-js@jpc-net.jp](mailto:service-js@jpc-net.jp)

東京都渋谷区渋谷3-1-1 TEL:03-3409-1189 FAX:03-3409-1187



Facebookページ：  
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



Twitterアカウント：  
@SPRING\_Service