

「すべてのお客様にうれしい・安心・便利をお届け！」

ネットとリアルを融合させた ネットスーパー専用店舗の取り組み

日時：2015年10月2日(金)13:30～16:00

【プログラム】

13:30-14:40 ご説明・解説

14:40-15:40 店舗見学

15:40-16:00 質疑応答・意見交換

*スケジュールは変更になる場合があります。



見学先：セブン&アイ・ホールディングス ネットスーパー西日暮里店

開催にあたって

生鮮食品や日配品等、日常的に利用する商品をインターネットから注文でき、自宅等指定の場所まで配達するネットスーパーは、その利便性から、今や多くの人に利用されています。通常は店舗にある商品を店員が注文に従って集荷、配達する方式が一般的ですが、セブン&アイ・ホールディングスでは、特に今後も急増が予測される東京都心部へのニーズに対応するために、今年3月に同社初のネットスーパー専用店舗を新たに開設しました。本店舗は同社が今秋から本格稼働を予定しているECビジネス「オムニチャネル」の重要事業拠点の一つでもあり、ネットとリアル（店舗）を融合させた新たな取り組みの場ともなっています。

今回は、ネットスーパー専用店舗開設にいたる背景やオムニチャネル戦略の推進等についてお話を伺うとともに、開設から約半年を迎えた店舗の内部について、実際に商品棚や注文品の集荷、配送の様子を見学させていただきながら、理解を深めます。



会場のご案内

◆セブン&アイ・ホールディングス (イトーヨーカドー) ネットスーパー西日暮里店

〒116-0013

東京都荒川区西日暮里6-65-1

TEL：03-3810-1711

JR山手線・京浜東北線/東京メトロ千代田線/日暮里・舎人ライナー
「西日暮里」駅より徒歩約8分



※当日の集合場所等詳細は、ご参加の方に「参加証」にてご案内いたします。

参加費・定員

【参加費】◆サービス産業生産性協議会；会員無料（法人会員は2名様まで、個人会員は1名様限り）

◆日本生産性本部・賛助会員；4,000円（お1人様、資料代、消費税込み）

◆一般；5,000円（お1人様、資料代、消費税込み）

【定員】20名（9/18締切・定員を超えた場合はSPRING会員を優先して抽選させていただきます）

※大変勝手ながら諸般の事情により、今回は同業他社の方のご参加はご遠慮下さいますようお願い申し上げます。

SPRING会員
参加無料！

お申込み

- ◆ 下記、申込書に必要事項をご記入の上、FAX（03-3409-1187）にてお送り下さい。
メール（service-js@jpc-net.jp）でもお申込みいただけます。
件名に「10/2・フォーラム参加申込み」とご記載の上、下記内容をお送り下さい。

サービス産業生産性協議会「フォーラム」参加申込書

<2015年10月2日(金)開催>

【応募締切～9/18(金)まで】

貴組織名：	(SPRING会員・賛助会員・一般)
	*いずれかに○
所在地： (〒)	
お電話：	FAX：
お申込担当者：	
Email：	
参加者	
フリガナ お名前①：	ご所属・お役職：
フリガナ お名前②：	ご所属・お役職：

- ※大変勝手ながら諸般の事情により、今回、**同業他社の方のご参加はご遠慮下さいますようお願い申し上げます。**
- ※申込み受信のご連絡もしくは受領メールは、お送りしておりません。
- ※定員を超えた場合には、SPRING会員を優先して、抽選させていただきます。
- ※実施約1週間前頃に、「参加のご案内(参加証)」もしくは「落選のお知らせ」を担当者様宛にお送りいたします。
- ※有料でご参加の場合の参加費につきましては、請求書を送付いたしますので、指定期日までにお支払い下さい。

- ◆キャンセルされる場合は、できるだけお早目のご連絡をお願いいたします。なお、有料でご参加の場合、開催日より土日・祝日を除いた8営業日前までにご連絡ください。それを過ぎますと以下の規定のキャンセル料をご負担いただきますことをご了承ください。
 - ・開催8営業日前まで・・・キャンセル料無料
 - ・開催7営業日前～4営業日前・・・参加費のうちの30%
 - ・開催3営業日前～1営業日前・・・参加費のうちの50%
 - ・開催当日不参加（途中受講中止含む）・・・参加費100%

【個人情報の取扱いについて】

下記の「個人情報の取り扱い」について同意した上で申し込みます。

- 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、日本生産性本部ホームページ（<http://www.jpc-net.jp/>）をご参照願います。
参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。
- 個人情報は、『フォーラム』の実施に関わる資料等の作成、ならびに当協議会および日本生産性本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
- 『フォーラム』の実施に関して必要な範囲で資料を作成し、当日講師等の関係者に限り配布させていただきます。
但し前述の場合および法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
- 案内状や参加証、テキストの送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。
- ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、サービス産業生産性協議会事務局（TEL03-3409-1189）または日本生産性本部総務部個人情報保護担当窓口（TEL03-3409-1112）までお問合せください。【責任者：個人情報保護管理者（総務部長）】
- お申込書に個人情報を記入するかどうかはご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、当本部からのサービスの全部、または一部が受けられないことがあることをご了承願います。
- 本案内記載事項の無断転載をお断りします。

お問い合わせ

サービス産業生産性協議会(SPRING)事務局（公益財団法人日本生産性本部内） 担当：末吉

<http://www.service-js.jp> ※検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

E-mail : service-js@jpc-net.jp

東京都渋谷区渋谷3-1-1 TEL:03-3409-1189 FAX:03-3409-1187



Facebookページ：
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



Twitterアカウント：
@SPRING_Service