SPRINGフォーラム

SPRING サービス産業生産性協議会

逆境市場でも生き生きと働く社員の秘訣を探る

武蔵境自動車教習所

「驚きの朝礼」を実際に見学

開催にあたって

武蔵境 教習所

武蔵境自動車教習所は、若者の自動車離れが進む現在でも一定の入所者数を維持し、高い顧客満足度を誇っています。

その発端となっている考え方は、自動車教習所は、訓練・教育業ではなく、「サービス業」であると定義し直したことから始まります。**他の教習所では見られない新しいサービスを次々に打ち出す**のは、**社員からの積極的な提案**によります。逆境市場の中でも生き生きと働く社員の秘訣の一つは「驚きの朝礼」です。SPRINGフォーラムでは、この朝礼を実際に見学し、その後実践形式で体験することで、自社でも導入できるようにいたします。朝礼以外にも様々な取り組みを行っている武蔵境自動車教習所の秘訣を学びます。

日時：2018年8月7日（火）8：40～11：00

8:40	現地集合
8:45- 9:00	朝礼の見学
9:00- 9:30	朝礼の模擬実践
9:30-10:00	館内見学
10:00-10:30	取り組みについて講義
10:30-11:00	質疑応答

＊スケジュールは変更になる場合があります。

講師：武蔵境自動車教習所ヒューマンリソース係長　山上　沙和子　氏

会場：武蔵境自動車教習所

（東京・JR中央線・武蔵境駅）

〒180-0022
東京都武蔵野市境2-6-43
JR中央線「武蔵境駅」から徒歩5分

＊当日の集合場所等詳細は、
ご参加の方に「参加証」にてご案内いたします。

参加費：サービス産業生産性協議会・会員：　無料　（法人会員２名様まで、個人会員はご本人様が無料です）
（情報会員は一般枠でお申し込みください）

日本生産性本部・賛助会員　：　4,000円（1名様／消費税別）
一　般　：　5,000円（1名様／消費税別）

SPRING会員 参加無料！

定　員：15名（先着順）※定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。

お申込み

◆下記、申込書に必要事項をご記入の上、ＦＡＸ（03-3511-4019）にてお送り下さい。
メール（service-js@jpc-net.jp）でもお申込みいただけます。
件名に「8/7･フォーラム参加申込み」とご記載の上、下記内容をお送り下さい。

サービス産業生産性協議会「フォーラム」参加申込書
＜2018年8月7日(火)開催＞

貴組織名：		（ SPRING会員 ・ 生産性本部賛助会員もしくは経営品質協議会会員・ 一般 ） ↑いずれかに○
所在地： （〒　　）		
お電話：	FAX：	
お申込担当者：		
Email：		
参加者	フリガナ お名前①：	ご所属･お役職：
	フリガナ お名前②：	ご所属･お役職：

※申込み受信のご連絡もしくは受領メールは、お送りしておりません。ご希望の場合は事務局にお問合せ下さい。
※定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。その際はホームページ上でご案内いたします。
※当日のご案内詳細については、実施約1週間前頃に「参加のご案内(参加証)」を担当者様宛にお送りいたします。
※有料でご参加の方には、請求書を参加証に同封しますので、指定期日までにお支払下さい。

◆キャンセルされる場合は、できるだけお早目のご連絡をお願いいたします。なお、有料でのご参加の場合、開催日より土日･祝日を除いた８営業日前までにご連絡ください。それを過ぎますと以下の規定のキャンセル料をご負担いただきますことをご了承ください。
- ･開催８営業日前まで･･･キャンセル料無料
- ･開催７営業日前～４営業日前･･･参加費のうちの３０％
- ･開催３営業日前～１営業日前･･･参加費のうちの５０％
- ･開催当日不参加（途中受講中止含む）･･･参加費１００％

【個人情報の取扱いについて】
下記の「個人情報の取り扱い」について同意した上で申し込みます。
1．参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、日本生産性本部ホームページ（http://www.jpc-net.jp）をご参照願います。
参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込いただきますようお願いいたします。
2．個人情報は、『フォーラム』の実施に関わる資料等の作成、ならびに当協議会および日本生産性本部、関西生産性本部が主催･実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析･市場調査のために利用させていただきます。
3．『フォーラム』の実施に関して必要な範囲で資料を作成し、当日講師等の関係者に限り配布させていただきます。
但し前述の場合および法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
4．案内状や参加証、テキストの送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。
5．ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。
この件については、サービス産業生産性協議会事務局（TEL03-3511-4010）または日本生産性本部総務部個人情報保護担当窓口（TEL 03-3511-4028 ）までお問合せください。【責任者：個人情報保護管理者(総務部長)】
6．お申込書に個人情報を記入するかどうかはご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、当本部からのサービスの全部、または一部が受けられないことがあることをご了承願います。
7．本案内記載事項の無断転載をお断りします。

お問い合わせ

サービス産業生産性協議会(SPRING)事務局（公益財団法人日本生産性本部内）　担当：加藤
http://www.service-js.jp　※検索サイトで「サービス　生産性」を検索ください。
E-mail：service-js@jpc-net.jp　東京都千代田区平河町2-13-12
TEL:03-3511-4010　FAX:03-3511-4019
Facebookページ：
https://www.facebook.com/SPRING.Service
Twitterアカウント：
@SPRING_Service