SPRING サービス産業生産性協議会

働く人を応援する置き菓子®サービス
大賞受賞サービス「オフィスグリコ」が職場を変える
～新たな「置き」型ビジネスモデルに学ぶ～

おいしさと健康 Glico

開催にあたって

第１回日本サービス大賞・**優秀賞（SPRING賞）を受賞**した置き菓子®サービス「オフィスグリコ」は、江崎グリコがオフィスでの菓子需要に着目し、新たに創り上げたサービスのビジネスモデルです。オフィスで働く人々が専用ボックスから商品を取り出し、代金を備付貯金箱に回収する仕組みで、大人の、特に男性の菓子需要を掘り起こし、またサービススタッフが定期的に訪問することで、製造業でありながら顧客の声を直接取り込むことに成功した事例です。今回はその仕組みをご紹介いただくとともに、大阪が本社の同社が関東で初めてオープンした工場見学施設「グリコピア・イースト」での見学の機会も設けました。同施設ではポッキーとプリッツの製造工程が見学できるとともに、楽しみながらお菓子の世界を学べる工夫も随所に設けられています。身近な商品でサービスを考える機会として、皆様のご参加をお待ちしています。

日時：2016年12月14日（水）14：00～17：00

13:20	JR北本駅東口集合 ※ＪＲでお越しの方。 駅前でまとまって移動します。
13:45	現地受付開始
14:00-15:10	グリコピア・イースト見学
15:30-17:00	事例発表・質疑応答
17:00	現地解散

＊スケジュールは変更になる場合があります。

講師：グリコチャネルクリエイト株式会社
オフィスグリコ事業部　部長　川端 弘太郎 氏

会場：グリコピア・イースト（埼玉県北本市）

わくわくファクトリー グリコピア EAST

〒 364-0013
埼玉県北本市中丸9丁目55番地
ＪＲ高崎線「北本駅」東口よりタクシー約10分
（「北本駅」から循環バスもあり）
※お車で、直接現地までお越しいただくことも可能です。

＊当日の集合場所等詳細は、ご参加の方に「参加証」にてご案内いたします。

参加費：サービス産業生産性協議会；会員無料（法人会員は2名様まで、個人会員はご本人様限り）
日本生産性本部賛助会員　；4,000円（1名様／消費税別）
一　般　；5,000円（1名様／消費税別）

SPRING会員 参加無料！

定　員：35名（先着順）※定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。

お申込み

◆下記、申込書に必要事項をご記入の上、ＦＡＸ（03-3409-1187）にてお送り下さい。
メール（service-js@jpc-net.jp）でもお申込みいただけます。
件名に「12/14･フォーラム参加申込み」とご記載の上、下記内容をお送り下さい。

サービス産業生産性協議会「フォーラム」参加申込書

＜2016年12月14日(水)開催＞

貴組織名：			（ SPRING会員 ・ 賛助会員 ・ 一般 ） ＊いずれかに○
所在地： （〒　　）			
お電話：		FAX：	
お申込担当者：			
Email：			▼下記、現地までの交通手段について、○をつけて下さい。
参加者	フリガナ お名前①：	ご所属･お役職：	ＪＲ ・ 車
	フリガナ お名前②：	ご所属･お役職：	ＪＲ ・ 車

※申込み受信のご連絡もしくは受領メールは、お送りしておりません。ご希望の場合は事務局にお問合せ下さい。
※定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。その際はホームページ上でご案内いたします。
※当日のご案内詳細については、実施約1週間前頃に「参加のご案内(参加証)」を担当者様宛にお送りいたします。
※有料でご参加の方には、請求書を参加証に同封しますので、指定期日までにお支払下さい。

◆キャンセルされる場合は、できるだけお早目のご連絡をお願いいたします。なお、有料でのご参加の場合、開催日より土日･祝日を除いた８営業日前までにご連絡ください。それを過ぎますと以下の規定のキャンセル料をご負担いただきますことをご了承ください。
- ･開催８営業日前まで･･･キャンセル料無料
- ･開催７営業日前～４営業日前･･･参加費のうちの３０％
- ･開催３営業日前～１営業日前･･･参加費のうちの５０％
- ･開催当日不参加（途中受講中止含む）･･･参加費１００％

【個人情報の取扱いについて】

下記の「個人情報の取り扱い」について同意した上で申し込みます。

1．参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、日本生産性本部ホームページ（http://www.jpc-net.jp）をご参照願います。
参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込いただきますようお願いいたします。
2．個人情報は、『フォーラム』の実施に関わる資料等の作成、ならびに当協議会および日本生産性本部が主催･実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析･市場調査のために利用させていただきます。
3．『フォーラム』の実施に関して必要な範囲で資料を作成し、当日講師等の関係者に限り配布させていただきます。
但し前述の場合および法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
4．案内状や参加証、テキストの送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。
5．ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。
この件については、サービス産業生産性協議会事務局（TEL03-3409-1189）または日本生産性本部総務部個人情報保護担当窓口（TEL03-3409-1112）までお問合せください。【責任者：個人情報保護管理者(総務部長)】
6．お申込書に個人情報を記入するかどうかはご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、当本部からのサービスの全部、または一部が受けられないことがあることをご了承願います。
7．本案内記載事項の無断転載をお断りします。

お問い合わせ

サービス産業生産性協議会(SPRING)事務局（公益財団法人日本生産性本部内）　担当：末吉
http://www.service-js.jp　※検索サイトで「サービス　生産性」を検索ください。
E-mail：service-js@jpc-net.jp
東京都渋谷区渋谷3-1-1　TEL:03-3409-1189　FAX:03-3409-1187
Facebookページ：
https://www.facebook.com/SPRING.Service
Twitterアカウント：
@SPRING_Service