

新企画！異業種交流会を開催します。

開店！

SPRING Café

SEASON1「CSを語ろう」

SPRING
法人会員
限定

サービス産業のプラットフォームとして活動してきたSPRINGでは、このたびご支援いただいている会員様の定期的な交流の場として、交流会を新たに開催します。様々なテーマでの交流を促すことで、SPRINGの活動がより幅広くそして立体的に広がっていきかけの一つとしたいと思います。まずは皆様の関心の高い「CS」をテーマとして、カフェ風にオープン。実際、美味しいコーヒーを片手に、語りながら議論を深めます。カフェのオーナー（コーディネーター）には、実績豊富な松井氏をお迎えしました。1シーズン6回完結型で、密度の濃い時間を共に創り上げていきます。

■テーマ：「CS（顧客満足）を考える」

様々なサービスのCSについて学び・考え・その本質を紐解きます。

■コーディネーター：サービス産業生産性協議会 サービス改革コンサルタント 松井サービスコンサルティング代表 松井 拓己 氏

<プロフィール>

大手製造業に従事した後、サービス改革を専門として、ワクコンサルティング副社長およびサービスサイエンスチームリーダーを務め、現在は独立。サービス改革やCS向上を多くの企業で支援中。



■プログラム：参加メンバーやゲストによる事例提供、グループ討議・発表、 コーディネーターからの総括、等を予定しています。

■対象・定員：SPRING法人会員かつ「CS関連部門あるいはCS関連業務 をご担当の方」（1組織2名様まで・定員最大20名）

※お申し込みの状況によっては調整をさせていただく場合がございますことを予めご了承下さい。

■日時および【各回CSテーマ案(予定)】：

- 第1回 2016年10月17日（月） 16:00～18:00【集まる】
- 第2回 2016年11月21日（月） 16:00～18:00【飲む・食べる・届ける】
- 第3回 2016年12月21日（水） 16:00～19:00【動く・観る・学ぶ】
- 第4回 2017年 1月19日（木） 16:00～18:00【作る・旅する・体験する】
- 第5回 2017年 2月23日（木） 16:00～18:00【泊る・手伝う・守る】
- 第6回 2017年 3月23日（木） 16:00～18:30【預ける・借りる…etc】

※各回テーマ、内容等については、ご参加メンバーのご希望、ご意見も随時取り入れながら、進めていきます。

■会場：カフェ・カルフル（CARREfouR）ミーティングルーム

東京都渋谷区恵比寿4-6-1 恵比寿MFビル地下1階（JR恵比寿駅東口から徒歩3分）

※アクセス詳細については、ご参加の方に別途ご案内いたします。

（回のテーマによっては、場所を変えての開催の可能性もございます。）



■参加費：全6回分12,000円（資料・喫茶代込・税別／名様）

※6回通しでのご参加が難しい場合は、代理出席も可能です。

お申込み

- ◆ 下記、申込書に必要事項をご記入の上、FAX（03-3409-1187）にてお送り下さい。
メール（service-js@jpc-net.jp）でもお申込みいただけます。
件名に「**SPRINGカフェ2016参加申込み**」とご記載の上、下記内容をお送り下さい。

貴組織名： (法人会員限定)		
所在地：（〒 ）		
お電話：	FAX：	
お申込担当者：		
Email：		
参加者	フリガナ お名前①：	ご所属・お役職：
	フリガナ お名前②：	ご所属・お役職：
<現在の業務内容等、お差し支えない範囲でお知らせ下さい。>		

- ※お申込み後、内容確認のご連絡をさせていただきます。
- ※お申し込みの状況（業種等）によっては参加者の調整をさせていただく場合がございます。
- ※定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。その際は、ホームページ上にご案内いたします。
- ※当日のご案内詳細については、実施約1週間前頃に「参加のご案内(参加証)」を担当者様宛にお送りいたします。
- ※参加費については、請求書を第1回参加証に同封しますので、指定期日までにお支払下さい。
- ◆キャンセルされる場合は、できるだけお早目のご連絡をお願いいたします。なお、有料でのご参加の場合、開催日より土日・祝日を除いた8営業日前までにご連絡ください。それを過ぎますと以下の規定のキャンセル料をご負担いただきますことをご了承ください。
 - ・開催8営業日前まで・・・キャンセル料無料
 - ・開催7営業日前～4営業日前・・・参加費のうちの30%
 - ・開催3営業日前～1営業日前・・・参加費のうちの50%
 - ・開催当日不参加（途中受講中止含む）・・・参加費100%

【個人情報の取扱いについて】

- 下記の「個人情報の取り扱い」について同意した上で申し込みます。
1. 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、日本生産性本部ホームページ（<http://www.jpc-net.jp>）をご参照願います。
参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。
 2. 個人情報は、『カフェ』の実施に関わる資料等の作成、ならびに当協議会および日本生産性本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
 3. 『カフェ』の実施に関して必要な範囲で資料を作成し、当日講師等の関係者に限り配布させていただきます。
但し前述の場合および法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
 4. 案内状や参加証、テキストの送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。
 5. ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、サービス産業生産性協議会事務局（Tel:03-3409-1189）または日本生産性本部総務部個人情報保護担当窓口（Tel:03-3409-1112）までお問合せください。【責任者：個人情報保護管理者(総務部長)】
 6. お申込書に個人情報を記入するかどうかはご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、当本部からのサービスの全部、または一部が受けられないことがあることをご了承願います。
 7. 本案内記載事項の無断転載をお断りします。

お問い合わせ

サービス産業生産性協議会(SPRING)事務局（公益財団法人日本生産性本部内） 担当：浅野、末吉

<http://www.service-js.jp> ※検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

E-mail : service-js@jpc-net.jp

東京都渋谷区渋谷3-1-1 TEL:03-3409-1189 FAX:03-3409-1187

 Facebookページ：
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>

 Twitterアカウント：
@SPRING_Service