

新企画！異業種交流会を開催します。

開店！

# SPRING Café

## SEASON1「CSを語ろう」

SPRING  
法人会員  
限定

サービス産業のプラットフォームとして活動してきたSPRINGでは、このたびご支援いただいている会員様の定期的な交流の場として、交流会を新たに開催します。様々なテーマでの交流を促すことで、SPRINGの活動がより幅広くそして立体的に広がっていきかけの一つとしたいと思います。まずは皆様の関心の高い「CS」をテーマとして、カフェ風にオープン。実際、美味しいコーヒーを片手に、語りながら議論を深めます。カフェのオーナー（コーディネーター）には、実績豊富な松井氏をお迎えしました。1シーズン6回完結型で、密度の濃い時間を共に創り上げていきます。

### ■テーマ：「CS（顧客満足）を考える」

様々なサービスのCSについて学び・考え・その本質を紐解きます。

### ■コーディネーター：サービス産業生産性協議会 サービス改革コンサルタント 松井サービスコンサルティング代表 松井 拓己 氏

<プロフィール>

大手製造業に従事した後、サービス改革を専門として、ワクコンサルティング副社長およびサービスサイエンスチームリーダーを務め、現在は独立。サービス改革やCS向上を多くの企業で支援中。



### ■プログラム：参加メンバーやゲストによる事例提供、グループ討議・発表、 コーディネーターからの総括、等を予定しています。

### ■対象・定員：SPRING法人会員かつ「CS関連部門あるいはCS関連業務 をご担当の方」（1組織2名様まで・定員最大20名）

※お申し込みの状況によっては調整をさせていただく場合がございますことを予めご了承下さい。

### ■日時および【各回CSテーマ案(予定)】：

- 第1回 2016年10月17日（月） 16:00～18:00【集まる】
- 第2回 2016年11月21日（月） 16:00～18:00【飲む・食べる・届ける】
- 第3回 2016年12月21日（水） 16:00～19:00【動く・観る・学ぶ】
- 第4回 2017年 1月19日（木） 16:00～18:00【作る・旅する・体験する】
- 第5回 2017年 2月23日（木） 16:00～18:00【泊る・手伝う・守る】
- 第6回 2017年 3月23日（木） 16:00～18:30【預ける・借りる…etc】

※各回テーマ、内容等については、ご参加メンバーのご希望、ご意見も随時取り入れながら、進めていきます。

### ■会場：カフェ・カルフル（CARREfouR）ミーティングルーム

東京都渋谷区恵比寿4-6-1 恵比寿MFビル地下1階（JR恵比寿駅東口から徒歩3分）

※アクセス詳細については、ご参加の方に別途ご案内いたします。

（回のテーマによっては、場所を変えての開催の可能性もございます。）



### ■参加費：全6回分12,000円（資料・喫茶代込・税別／名様）

※6回通しでのご参加が難しい場合は、代理出席も可能です。

