

Seminar

“共感から共創へ”

サービスモデル入門セミナー

11.29 水

14:00~17:00

会場：生産性本部ビル（東京都千代田区平河町2-13-12）

参加費：SPRING会員 16,500円／一般 22,000円（税込）

主な対象者：サービスの改善を検討している方

マーケティング部門・サービス事業部門・事業開発部門の担当者・責任者など

こんなご関心をお持ちの方にもおすすめです

- ✓ 成功しているサービスの共通点を知りたい方
- ✓ 顧客との関係をさらに強めたい方
- ✓ 新規事業を考えたい方

Point

01

「サービス」
の本質を
あらためて考える

02

目に見えない
「サービス」
をモデル化する

03

「サービス」
を組み立てる
ポイントを学ぶ

SPRING
サービス産業生産性協議会

サービス産業生産性協議会
(公益財団法人 日本生産性本部内)

電話番号：03-3511-4010 / Email: service-js@jpc-net.jp

担当：古里

お申し込みはこちら



https://www.service-js.jp/modules/contents/?ACTION=content&content_id=1890

Voice of Customer

「価値」や「サービス」について改めて考え直すきっかけになった

モデルに沿って自社のサービスを考えたときに、できていない部分が明らかにできると感じた

フレームワークに沿って検討を進めていくので、大きくズレがなく意見討議ができる

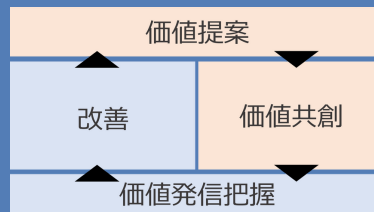
About

近年、多くの事業がサービス化する一方、目に見えない「サービス」をどのように創り上げればいいのか、体系だった考え方や方法論は未だ確立されていないと言えます。サービスを体系的に考えるためには、まずはこの目に見えない「サービス」を見えるように整理していくことが必要です。このセミナーでは、自社のサービスを整理するための「価値共創のサービスモデル」をご紹介します。自社のサービスを言語化したいサービス業の方、サービス化を進めたい製造業の方におすすめです。

特徴

独自のフレームを使用して、日本サービス大賞の事例分析や自社サービスの分析を行います。

日本サービス大賞は革新的な優れたサービスを表彰する日本初の表彰制度です。



第4回日本サービス大賞 内閣総理大臣賞
(株) エアークローゼット

監修

日本サービス大賞委員会
委員長
村上 輝康 氏
(産業戦略研究所代表)



定員

- 16名
- ・事前課題あり
 - ・当日ペアワークあり

講師

サービス産業生産性協議会
プロデューサー



サービス産業生産性協議会
(公益財団法人 日本生産性本部内)

お申し込みはこちら



※開催日の7営業日前からキャンセル料が発生しますのでご了承ください。

開催日7~3営業日前参加費の30% / 開催日2営業日前参加費の50% / 開催日前日・当日不参加参加費の全額

https://www.service-js.jp/modules/contents/?ACTION=content&content_id=1890