

会員月例研究会

「キッザニアに学ぶ“ブルーオーシャン戦略”」 ～競合との狭間で新しいマーケットを生み出す～

講師: KCJ GROUP 株式会社 キッザニア事業本部

営業部 部長 関口 陽介 氏

日時: 平成28年9月14日(水) 15:30～17:00

ご案内

2006年の開業以来、累計入場者数1,000万人突破を達成した、こどもの職業・社会体験施設「キッザニア」。KCJ GROUP 株式会社が運営する同施設は、数あるエンターテインメント施設を競合としながらも、職業体験というまだ誰も手を付けていなかった“ブルーオーシャン”で新しいマーケットをつくることに成功しました。

今回は、キッザニア立ち上げから戦略立案・事業展開に携わってきた、事業本部営業部部長の関口陽介氏にお越しいただき、キッザニアの事業戦略、顧客創造、サービスの付加価値向上への取り組み等の最新事情を伺うとともに、顧客から支持を集める魅力とそのしくみについてご紹介いただきます。

関口 陽介 氏 略歴

1986年、株式会社 和光に入社。販売・商品開発から新規事業企画などを担当。1998年に、ウォルト・ディズニー・ジャパンに入社し、リテールマーケティングを担当する。2003年、デビアスに入社し、チャンネル開発・キャンペーン設計を担当。2005年から、KCJ GROUP 株式会社にキッザニアの立ち上げメンバーとして参画。スポンサー開発、広告・宣伝、広報、商品開発、ブランディングなど、幅広く担当。現在、KCJ GROUP 株式会社 キッザニア事業本部 営業部 部長。



日本サービス大賞
NIHON SERVICE AWARD

キッザニアは、こどもたちが社会性を学ぶひたむきさ、達成感・感動を生む演出と、その運営のしくみが高く評価され、本年6月に「第1回 日本サービス大賞」優秀賞（SPRING賞）に選出されました！

参加要領

日時: 平成28年9月14日(水)

15:30～17:00(受付開始15:00)

会場: 日精ホール

(大崎ニューシティ 日精ビル3階)

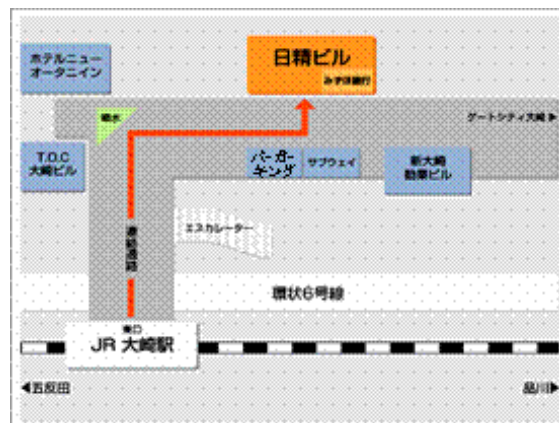
東京都品川区大崎1-6-3

Tel: 03-3779-7488

参加費: 会員: 無料 一般: 16,000円(消費税込)

申込: 裏面お申込書にご記入の上、FAXをご送信下さい。

申込書がそのまま参加証となりますので、当日お持ち下さいますよう、お願い申し上げます。



●JR山手線・埼京線

大崎駅 北改札口 東口 徒歩約2分

申込書・参加証

申込者及び窓口担当者が下記の「個人情報の取り扱いについて」に同意した上で申し込みます。

FAX: 03-3409-1187

サービス産業生産性協議会 会員月例研究会 係

申込日 月 日

開催日	第5回 会員月例研究会 平成28年9月14日(水) 15:30~17:00 開催		
組織名			
所在地	〒 (-)		
電話番号	FAX番号		
	お名前	ご所属・お役職	eメールアドレス
(1)			
(2)			
(3)			
(4)			
ご連絡担当者			
[通信・連絡事項]			

* 必要事項をご記入の上、ファックスでご送信下さい。

* 本状は当日、参加証として受付にお持ち下さい

お
問
合
せ

サービス産業生産性協議会

150-8307 東京都渋谷区渋谷3-1-1

TEL 03-3409-1189 FAX 03-3409-1187

公益財団法人 日本生産性本部 会員サービスセンター

〒150-8307 東京都渋谷区渋谷3-1-1 TEL 03-3409-1116 FAX 03-3797-1156

Web ページアドレス <http://www.jpc-net.jp>

個人情報の取扱いについて

1. 申込みによりご提供いただいた個人情報は、本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ (<http://www.jpc-net.jp/>) をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込まさせていただきますようお願いいたします。
2. 個人情報は、『会員月例研究会』の実施に関わる資料等の作成、ならびに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
3. 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
4. 案内状や参加証、テキストの送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。
5. ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加または、削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件につきましては、会員サービスセンター(TEL03-3409-1116)または総務部個人情報保護担当窓口(TEL03-3409-1112)までお問合せください。【責任者：個人情報保護管理者(総務部長)】
6. お申込書に個人情報を記入するか否かはご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、当本部からのサービス全部または一部が受けられないことがあることをご了承願います。
7. 本案内記載事項の無断転載をお断りします。

SPRING