

『星を見せる』を事業化「ソラプロジェクト」

株式会社ビクセン（埼玉県）

[概要]

- 宿泊施設や商業施設、地方自治体などに対して、星を活用した集客・誘客・観光化などのノウハウを提供するサービス
- 天体望遠鏡国内シェア No.1 の光学機器メーカー。機器の使い方や星に関わる多くのノウハウを提供する
- 全国各地で年間200を超える「星を見せる」イベントを開催
- 運営スタッフとして登録制アルバイトの「ビクセン サテライトスタッフ (VSS)」を活用。各地域の星好きの一般の方が、星空解説、天体望遠鏡や双眼鏡の操作方法の説明などの役割を担う
- 「星空を楽しみたいくなる」時代や文化を作り出すことを目指し、「星を見せる会社」になるというビジョンを掲げる

[特徴]

- イベント当日は運営のサポートに加えて天体望遠鏡や双眼鏡などの貸し出しを行う
- 星空を活かした観光化や機材の使用方法などのノウハウの提供、機材の貸出・アフターケアを行うことで、集客の定着や地域活性化などを長期的にサポートする
- VSS の多くは学生や社会人などの“天文ファン”である。スタッフは自分の持つ知識を活かす場をイベント運営を通して得るだけでなく、スタッフの交流会も開催される。天文ファン同士が出会う場が生成されている

[サービスイノベーションの観点から]

天体望遠鏡メーカーが「星を見せる会社」になろうとする、製造業のサービス化事例であり、天文ファンに働いてもらって、顧客や地域との価値共創を行っている。革新的で優れた価値提案を顧客が受け入れやすいように、多様な価値共創の仕組みを創り込んでサービスイノベーションを実現している



▲イベント開催の例



▲サービス提供の流れ

[組織データ]

所在地	埼玉県所沢市
従業員数	100名
創業	1949年
キーワード	製造(光学機器)、コンサルティング、星空演出
売上規模	10~100億円

- ✓ 星空がきれいな場所なのでその資源をいかしたい
- ✓ 星を使ってイベントをしてみたいがどうやるかが分からない
- ✓ 商業施設における夜の顧客滞在時間を延ばしたい
- ✓ 観光施設としての新しい価値を創りたい
- ✓ 夜の時間を楽しむための、リラックスできるイベントを探している
- ✓ 人を呼べるユニークなツアーを探している
- ✓ ロマンチックなイベントを探している
- ✓ 子どもの勉強にもなるサイエンス系のイベントを行いたい
- ✓ 科学、宇宙を意識したサイエンス系のイベントを行いたい
- ✓ 星、宇宙をキーワードに企業ブランディングや製品PRを考えている
- ✓ オフシーズンを活性化させるイベントを探している

▲イベント開催側ニーズの例