

## 全国どこかの、厳選されたパン屋さんから届く冷凍パンの定期便「パンスク」

第4回日本サービス大賞 農林水産大臣賞 受賞

株式会社パンフォーユー（群馬県）

### [概要]

- 全国どこかのパン屋さんから1回8個前後の冷凍パンが届くサブスクリプションサービス
- 北は北海道から南は沖縄まで全国85店舗(2023年2月時点)のパン屋さんと提携。どのパン屋さんから届くのかは届くまでのお楽しみ
- 独自開発した冷凍技術により、パン屋さんは、冷凍庫さえあれば全国の方に自慢のパンを届けることが可能
- 顧客はパンを冷凍庫で1カ月保存可能で、温め直すだけで焼きたての味を再現できる

### [特徴]

- 個包装専用ビニール袋を使用した冷凍技術を独自に開発
- 会員の居住地とパン屋さんの所在地の距離を考慮し、また同じパン屋さんが再度振り分けられないよう、届けるパン屋さんを自動で振り分けるシステムを開発
- どのパン屋さんからパンが届くのか、出荷まで顧客には開示されず、旅をするようなドキドキ・ワクワク感を味わうことができる
- 地域限定の小規模事業者の販売エリアを全国に拡大するとともに、受注生産型のパン製造ができることでパン屋さん

の働き方改革や食品ロスの軽減にも寄与

- 顧客からのサンクスメッセージがパン屋さん宛に直接届く仕組みも構築。食べたパンについて直接感想を聞く機会が少ないパン屋さんも顧客の声を聞くことができる

### [サービスイノベーションの観点から]

「なかなか足を運べないパン屋さんとの出会い」という価値提案を行い、旅をするようなドキドキ・ワクワク感を高める仕組みを構築している。革新的で優れた価値提案を顧客が受け入れやすいように、適切に価値共創の仕組みを創り込んでサービスイノベーションを実現している



▲送られてくるパンの例

## テクノロジーでパン市場を開放し 新しいパン文化をつくる



▲パンフォーユーの仕組み

### [組織データ]

所在地	群馬県桐生市
従業員数	40名
創立	2017年
キーワード	情報サービス、冷凍パン、サブスク
売上規模	1~10億円