

業務管理システムの一元管理で、宿泊業界の生産性を向上「JTB データコネクト HUB」

株式会社 J T B (東京都)

[概要]

- 多くのホテル・旅館等では、予約、売上、顧客情報などの様々な業務管理システム(PMS)*が個別に稼働している。システム間のデータ結合に多大な費用が必要となるため、データを連携したデジタル活用がされにくい現状がある
- 「JTB データコネクト HUB」は、個々のシステムの API*を共通化することでデータ連結を可能とするプラットフォームを提供する
- 宿泊事業者の業務の効率化に直結するとともに、データ分析を容易にすることで生産性向上に貢献する

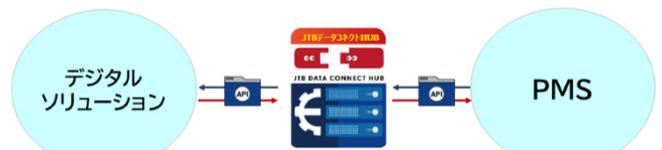
[特徴]

- データ連携のコストを負担できる資本力のある事業者は独自に開発を行っているが、データ連携ができず、個々の機能のみの活用にとどまる大多数を占める中小の事業者に DX 化の基盤を提供
- 予約管理などの「旅マエ」、館内利用・チェックアウト精算などの「旅ナカ」、利用アンケート分析などの「旅アト」といった一連の業務を一元管理できるようになり、宿泊事業者の業務負荷の軽減とコスト削減に貢献する

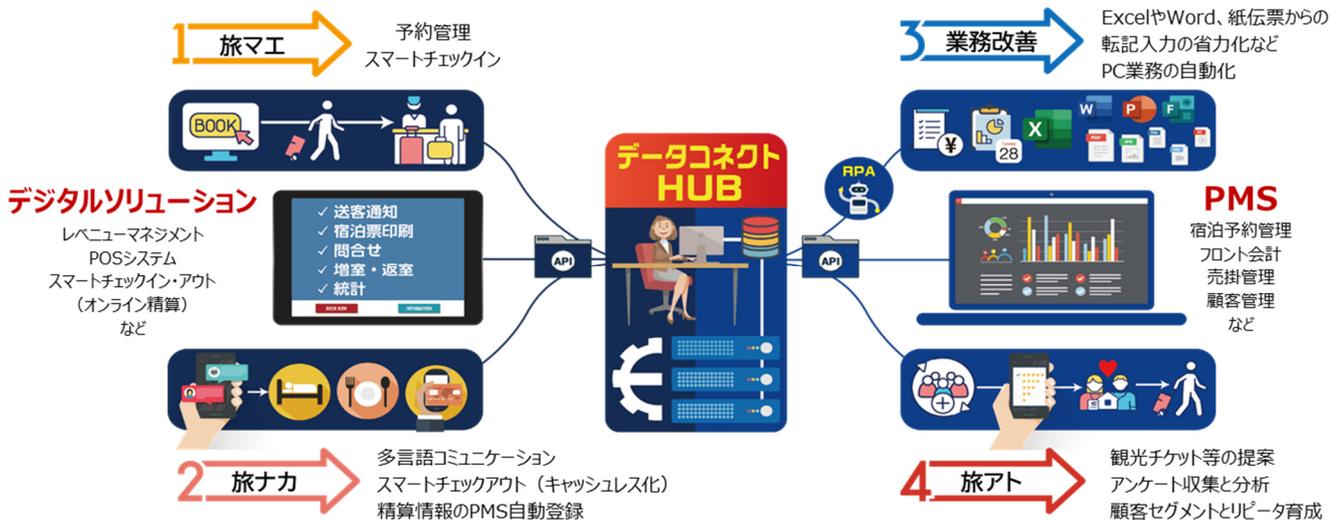
- 館内利用の未精算分の事前確認や部屋での精算が可能となり、顧客の利便性の向上にもつながる
- 宿泊業界初の仕組みであり、多くの宿泊事業者が参画を表明し、今後の拡大が期待される

[サービスイノベーションの観点から]

宿泊業界で使用されている数多くの業務管理システム同士をつなぐプラットフォームを担うものであり、業界全体の DX への取り組みの円滑化が期待されるサービスである。革新的で優れた価値提案を行ってサービスイノベーションの実現を推進している



▲サービスが果たす役割。各種のデジタルソリューションサービスと数多くある既存の業務管理システムをつなぐ



▲サービスの全体概念図。乱立するデジタルソリューションサービスと既存の宿泊予約などの業務管理システムを統合する顧客との接点である「旅マエ」「旅ナカ」「旅アト」の3領域と「業務改善」の合わせて4つの領域での業務効率化を目指す

[組織データ]

所在地	東京都品川区
従業員数	19,510名 (2022年3月末現在、グループ全体)
創業	1912年
キーワード	ホテル・旅館、業務管理システム、DX
売上規模	1兆円以上

*API Application Programming Interface の略称。システム同士が相互連携するための技術仕様

*PMS Property Management System の略称。宿泊事業者向けの業務管理システム。予約管理、売上、顧客情報管理等ができるシステム