

川の賑わいから街のブランディングへ「とんぼりリバークルーズ」

一本松海運株式会社 (大阪府)

[概要]

- 約 20 分間の道頓堀ミニクルーズ。普段味わうことのできない、大阪ミナミ・道頓堀の「川からの眺望」を楽しめる
- 乗船料金は、大人 1,200 円/人、学生 800 円/人、小学生 400 円/人(税込、2023 年 4 月現在)。貸切運航も可能

[特徴]

- 大阪ミナミの街全体をテーマパークとして位置づけ、7 団体(同社含む、地権者や商店街、大阪市、まち歩き会社)で立ち上げた「なにわコミュニティツーリズムコンソーシアム」の企画として誕生
- 自社のみでの企画・開発ではなく、地域や提携企業と連携することでサービスを常に俯瞰的に見て、客観的な評価を得ることができる
- よりエンターテインメント性を付加するため、ガイド・クルー(土日祝日のみ)を導入するなど、サービス開始当初から改善を続ける
- 道頓堀川は元々観光地であったが、従来は街の裏側で暗く汚いイメージであった。観光船の計画にあたり、道頓堀川の環境変化に地域全体で取り組み、大阪ミナミ地域の街ブ

ランドの向上に繋げている

[サービスイノベーションの観点から]

大阪ミナミ全体をテーマパークと位置づけ、地域全体で利用価値共創に取り組んでいる。革新的で優れた価値提案を顧客が受け入れやすいように、適切に価値共創の仕組みを創り込んでサービスイノベーションを実現している



▲橋上よりみたクルーズの様相



▲クルーズコースの全体像。日本橋(にっぽんばし)～浮庭橋(うきにわばし)間を運行

[組織データ]

| | |
|-------|-----------------|
| 所在地 | 大阪府大阪市北区 |
| 従業員数 | 25 名 |
| 創業 | 1915 年 |
| キーワード | 内港運送、リバークルーズ、観光 |
| 売上規模 | 1～10 億円 |



◀クルーズの様子