

サービス産業生産性協議会

Service Productivity & Innovation for Growth

■ サービス産業生産性協議会（SPRING）とは？

2006年の政府の経済成長戦略にて「サービス産業のイノベーションと生産性向上」を目指して発足が決定。翌年、**産学官が連携し取り組む共通のプラットフォーム**として、公益財団法人日本生産性本部が設立しました。様々な業種の企業・団体等から構成された会員を中心に活動しています。

2013年に政府より発表された「**日本再興戦略**」では“**SPRINGを国民運動として再構築する**”と明記され、経営革新ツールなどの情報提供、知識共有の場づくり、会員同士の交流を通して、サービス産業のダイナミックな成長を支援します。

また、「**日本再興戦略**」改訂2014」では、SPRINGが実施する『日本サービス大賞』の創設についても盛り込まれ、さらなる活動の展開を進めています。

皆様のご入会をお待ちしています！ 詳しくは、裏面に

■ 主な活動

日本サービス大賞の創設・実施



- 「革新的な優れたサービス」を表彰する、日本初の表彰制度
- 2016年 第1回 受賞発表
- 2018年 第2回 受賞発表
- 2020年 第3回 受賞発表
- 2022年 第4回 受賞発表
- 2025年 第5回 受賞発表予定

Café・月例会等のイベントを開催



- 異業種交流型のお悩み相談と学びの場「SPRING Café」開催
- サービスの改善やイノベーションについて知りたい、理解したいという期待に応える月例会を開催

研究調査・提言・情報発信



日本のサービスイノベーション2022

- JCSI（日本版顧客満足度指数）調査、提言の発表
- 「日本のサービスイノベーション2022」の選定・発表
- “労働力喪失時代における持続可能な社会経済システム「スマートエコノミー」の実現をめざして”など各種提言の発表

人材育成・経営支援



- 次世代経営人材育成「大人の武者修行」の実施
- 「業務仕組み化」支援ツール普及、コンサルティングの実施
- 「サービスイノベーション実践講座」の実施

サービス産業の「業務仕組み化」

■ 運営幹事の紹介



代表幹事 **小林 喜光**
(公財)日本生産性本部 会長
東京電力ホールディングス(株)
取締役会長



副代表幹事 **菊地 唯夫**
ロイヤルホールディングス(株)
代表取締役会長



副代表幹事 **橋本 和仁**
国立研究開発法人
科学技術振興機構 理事長
東京大学 名誉教授

<幹事>

池上 秀徳
池田 弘
石井 敬太
小川 孔輔
金丸 恭文
神野 正博
河野 真理子
此本 臣吾
斎藤 敏一
齋藤 充
定保 英弥
清水 智
清水 秀行
永島 智子
村上 輝康
山北 栄二郎

(株)公文教育研究会 代表取締役 KUMONグループ代表
(学)新潟総合学園 総長
伊藤忠商事(株) 代表取締役社長COO
法政大学 名誉教授
フューチャー(株) 代表取締役会長兼社長グループCEO
社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院 理事長
(株)キャリアン 代表取締役
(株)野村総合研究所 取締役会長
(株)ルネサンス 取締役 名誉会長
NIPPON EXPRESSホールディングス(株) 代表取締役会長
(株)帝国ホテル 取締役 会長執行役員
(株)良品計画 代表取締役社長
日本労働組合総連合会 事務局長
全国労働組合生産性会議 副議長
産業戦略研究所 代表
(株)JTБ 代表取締役 社長執行役員

<常任幹事>

前田 和敬

(公財)日本生産性本部 理事長

<監事>

新井 民夫
千葉 克彦

東京大学 名誉教授
東京丸の内法律事務所パートナー

(氏名五十音順・2025年6月12日現在)

入会のご案内

SPRINGは、サービス産業のベストプラクティス・センターの役割を担う「プラットフォーム」として、企業、業界団体、労働組合、研究者、コンサルタント、個人の方など、幅広い参加によって、協議会活動をダイナミックに展開しています。是非、当活動にご賛同いただき、会員としてご登録ください。

■ 会員特典 様々な形でベストプラクティス情報に触れていただけます！

● 会員無料または限定のイベント開催 あなたのお悩みに専門家や他の会員が応えます

SPRING Cafe（交流×お悩み相談×学び）



回数：2025年度は全6回開催
開催月：4月、6月、8月、
10月、12月、2月
プログラム：
・事例学習プログラム
・CSを語る会
2024年度参加企業数：26社

SPRING月例会、サービスとCSの本質を科学する



SPRING月例会：
顧客満足度データマネジメントなどサービスイノベーションの基礎知識を知り、理解できる場
サービスとCSの本質を科学する：
松井サービスサイエンティストが提供する事前期待の的モデル化を知り、理解できる場

● 情報提供 サービス産業の最新情報が満載！イベントや各種発表等のお知らせも随時届きます

刊行物のお届け



会報（年4回発行）



年間活動報告書

刊行物の割引販売



村上輝康、松井拓己
編著
生産性出版
定価2420円（税込）
2021年10月刊行

ホームページ・SNS・メルマガでの最新情報お届け

● 2025年度 年間スケジュール（SPRING月例会・サービスとCSの本質を科学するセミナー・SPRING Cafe）

SPRING Cafe	4月	5月	6月	7月	8月	9月
SPRING月例会	10:00-11:00 サービスとCSの本質を科学する	10:00-11:00 サービスとCSの本質を科学する	10:00-11:00 サービスとCSの本質を科学する	10:00-11:00 サービスとCSの本質を科学する	10:00-11:00 サービスとCSの本質を科学する	10:00-11:00 サービスとCSの本質を科学する
サービスとCSの本質を科学する	11:00-12:00 サービスとCSの本質を科学する	11:00-12:00 サービスとCSの本質を科学する	11:00-12:00 サービスとCSの本質を科学する	11:00-12:00 サービスとCSの本質を科学する	11:00-12:00 サービスとCSの本質を科学する	11:00-12:00 サービスとCSの本質を科学する
サービスとCSの本質を科学する	12:00-13:00 サービスとCSの本質を科学する	12:00-13:00 サービスとCSの本質を科学する	12:00-13:00 サービスとCSの本質を科学する	12:00-13:00 サービスとCSの本質を科学する	12:00-13:00 サービスとCSの本質を科学する	12:00-13:00 サービスとCSの本質を科学する

公式ホームページで年間スケジュール、専門家によるコラム、優良企業事例の動画を発信

Service Innovation Safari
サービスイノベーション・サファリ

サービス大賞等の優れたサービスの事例検索と紹介サイトを公開

● 経営「なんでも」相談窓口（初回無料） 経営戦略・人材育成等について専門家がアドバイス！

顧客満足度を高めるには？

業務のムダをなくすには？

顧客満足と従業員満足と共に高めるには？

顧客満足度データの分析方法を悩んでいる



● JCSI調査結果データのご提供と価格優待

JCSI X年度 ○○ブランド 6指標順位

X年度	△業種の顧客満足平均	70.0
X年度	△業種の顧客満足平均	70.0

X年度 ○○ブランドの6指標順位

業種	顧客満足	知家品質	知家価値	顧客満足	従業員満足	社会的責任
○○	4位	6位	8位	70.0	8位	9位

- ・ 自社のJCSI6指標スコアの順位を無料でご提供（左図は納品物の例）
- ・ JCSIデータを会員価格で購入可能
- ・ 例えば3社セットのデータをご購入される場合、一般価格220万円（税込）から33万円お値引き

SPRING 会員種別

年会費

法人会員

すべての会員サービスが受けられます。
※イベントのご参加には、人数制限がある場合がございます。

66,000円

個人会員

法人会員限定のサービスを除く、すべての会員サービスが受けられます。

22,000円

※会員特典は上記の他、日本生産性本部セミナーの割引などもございます。

※価格は2024年6月現在。（いずれも税込／年）
※日本生産性本部賛助会員は2割引となります。

詳細は、ホームページをご覧ください！

（公財）日本生産性本部
サービス産業生産性協議会（SPRING）

<https://www.service-js.jp>

サービス産業生産性協議会

検索

〒102-8643

東京都千代田区平河町2-13-12

E-mail : service-js@jpc-net.jp

TEL 03-3511-4010

FAX 03-3511-4019



SPRING公式Facebookページ

<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



SPRING公式X

@SPRING_Service

メールで最新情報をお届け！
「SPRINGメイトマガジン」
ご登録受付中（無料）

