



# 内閣総理大臣賞は 株式会社ナビタイムジャパンが受賞！

高市  
早苗  
内閣総理大臣



大西 啓介  
株式会社ナビタイムジャパン  
代表取締役社長

受賞サービス決定！  
高市総理らをプレゼンターとして迎え、  
表彰式を開催

2025年  
12月9日

## 第5回 日本サービス大賞 賞の種類と受賞件数 計33件

内閣総理大臣賞	最も優秀と評価されたサービスを表彰 (1件)
経済産業大臣賞	サービスを所管する各省の大臣より、優秀なサービスを表彰 (11件)
総務大臣賞	
厚生労働大臣賞	
農林水産大臣賞	
国土交通大臣賞	
地方創生大臣賞	地域の活性化の視点で大きく貢献した優秀なサービスを表彰 (6件)
JETRO 理事長賞	グローバルな展開で活躍が期待される優秀なサービスを表彰 (1件)
優秀賞	主催団体より、優れたサービスを表彰 (14件)
審査員特別賞	日本サービス大賞委員会より、優れたサービスを表彰 (優秀賞から6件)

- 顧客から見たサービスの良さ (明快性、革新性、優越性)
- 「サービスをつくりとけるしくみ」の良さ (明快性、革新性、優越性)
- 成果 (顧客価値、事業の継続性・発展性)
- サービスイノベーションを通じた社会の発展への寄与 (モデルとしての期待)

サービスの高度化と産業の発展を先導する「革新的な優れたサービス」であること。優れたサービスの本質である、サービスの送り手と受け手の「価値共創」を軸に、左記に示したような観点から、定性的・定量的に段階的な審査を行います。

### ■ 審査基準

本賞は、多種多様なサービスを共通の尺度で評価するという、従来に無い新たな試みにより選考を行います。サービスの高度化と産業の発展を先導する、きらりと光る新しい価値を提供しているサービスや、これまでになかった新しいやり方を実現しているサービスを幅広く表彰します。

### ■ 日本サービス大賞について

「日本サービス大賞」は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が、2015年に創設した「革新的な優れたサービス」を表彰する制度です。

特集

第5回  
日本サービス大賞



vol. 42  
2026 冬号

# SERVICE INNOVATION REPORT

サービス イノベーション レポート



## 第5回 日本サービス大賞 決定！

### CONTENTS

特集	
第5回 日本サービス大賞 決定！	3
内閣総理大臣 ご挨拶	5
受賞サービス紹介	6
第5回受賞サービスにみる特徴と応募状況	10
委員長総評	12
生産性分析レポート	
過去最高を更新した日本の生産性	14
活動報告 PickUp	
カスタマーハラスメント防止対策セミナー	15
インフォメーション	
2025年度 JCSI調査結果 第4回・第5回	16

会員の皆様には、日頃よりご支援を賜り、誠にありがとうございます。昨年12月9日、第5回日本サービス大賞の表彰式を開催し、計33の新たなサービスイノベーターが誕生しました。記念すべき第5回を迎えることができたのも、ひとえに会員の皆様の継続的なご支援があったからこそ存じます。あらためて深く感謝申し上げます。

日本サービス大賞は、表彰制度に

とどまるものではありません。優れたサービスの背景にある考え方、挑戦のプロセスを産業界全体に共有していくことを通じて、新たな気づきや共創を生み出すことを目指しています。

今号では、表彰式当日の熱気あふれる様子をはじめ、受賞サービス33件をご紹介します。本特集が、これからのサービスづくりや価値創出を考えるヒントとなり、次なる挑戦へと踏み出す一助となれば幸いです。

### アンケートにご協力ください

SERVICE INNOVATION REPORT (vol.42)に関するアンケートにご協力をお願いします

ご回答いただいた内容は、回答者が特定できない形で集計の上、今後の誌面制作の参考とさせていただきます。



▶ <https://forms.office.com/r/VR9CZR2vvi>