

サービス産業生産性協議会 ～企画会員向けメニュー～

1. 協議会運営へのご参画 【企画会員限定】

生産性向上事例や経験の共有や発表、協議会活動への提言など、協議会運営への参画ができます。

(実施例)

- フォーラム活動への企画、講演等の実施
- 幹事および幹事会員との意見交換、懇談・交流
- ベストプラクティス普及等に関わるご参画
- 専門委員会へのご参画 等

2. 貴組織の経営課題ソリューション (経営相談)

「経営なんでも相談窓口」では、貴組織の経営課題について、専門家、コンサルタントがアドバイスいたします。(初回ご相談は無料)

(ご相談内容例)

- 経営ビジョンと戦略の策定
- 人材の確保と育成
- マーケティング力・商品力
- 組織づくり
- コンプライアンス・企業倫理
- 業務の活性化と改善
- 製造業の経営ノウハウ導入
- 認証取得 他

3. 情報のご提供

協議会から発信する情報や活動成果を随時無料にてお届けします。

- ・ 会員向けメールマガジン；不定期（月1～2回程度）
 - ・ 各種イベント等のご案内；不定期
 - ・ 活動報告（会報）；年間4回程度（季刊）*2015年10月より改訂
 - ・ ブックレット；年間2巻程度
 - ・ 年間活動報告書；年間1巻
 - ・ その他刊行物（不定期）；年間1～2巻程度
- ※刊行物については、各3冊（部）をお送りいたします。

4. 会員イベントへのご参加

協議会が主催する下記会員向けイベント等に無料にてご参加いただけます。

- ・ 「SPRINGフォーラム」（年10回前後開催・見学会含む）
 - ・ 「SPRINGシンポジウム」（東京で1回／地方開催も予定）
 - ・ JCSI利用方法説明会へのご参加（法人会員様無料）
- ※内容によっては、ご参加いただける人数に限りがある場合がございます。
- 交流会（有料開催）については、無料でご参加いただけます。

5. JCSI (日本版顧客満足度指数) データのご提供

JCSIの基本データ(直近結果1回分)を無償でご提供します。

【調査対象(約400社)限定の特典となります】

(ご提供データ)

- 貴社を含む業種内順位表
- 6指標のグラフ
- 顧客満足度の標準偏差のプロット図
- サービス品質評価、業界位置

6. 事業割引

協議会および日本生産性本部の各種事業について、会員価格にてご参加いただけます。

■ 協議会主催のセミナー、研究会等

セミナー、研究会等へのご参加について会員価格でご参加いただけます。

割引価格については、各事業ごとにご案内いたします。

■ 日本生産性本部主催事業への参加、出版物購入等

日本生産性本部の事業等について、一部特別優待がございます(年4回程度ご案内)。

日本生産性本部の事業等について参加または利用する際に、通常以下の特典がございます。

(ご利用例)

- ・公開型セミナー、研修、生産性の船等への参加 1割引
- ・生産性出版、報告書の購入 (直販に限り) 1割引
- ・生産性国際交流センター(神奈川県・湘南国際村)利用
. (直接申し込みによる宿泊、研修室料対象) 1割引
- ・賛助会員向け月例研究会(一組織4名様/見学会は2名様まで) 無料

(※) 2015年8月現在。サービス内容は予告無く変更する場合がございます。

<年会費のご案内>

| 入会または更新時期 | 一般価格 | 賛助会員割引価格 |
|-------------------|--------------|--------------|
| 2014年4月1日より適用 | 308,500円(税込) | 246,800円(税込) |
| (消費税率が10%引き上げの場合) | 314,200円(税込) | 251,360円(税込) |