

サービス産業生産性協議会 ～一般法人会員向けメニュー～

1. 貴組織の経営課題ソリューション（経営相談）

「経営なんでも相談窓口」では、貴組織の経営課題について、専門家、コンサルタントがアドバイスいたします。（初回ご相談は無料）

（ご相談内容例）

- 経営ビジョンと戦略の策定
- 人材の確保と育成
- マーケティング力・商品力
- 組織づくり
- コンプライアンス・企業倫理
- 業務の活性化と改善
- 製造業の経営ノウハウ導入
- 認証取得 他

2. 情報のご提供

協議会から発信する情報や活動成果を随時無料にてお届けします。

- ・ 会員向けメールマガジン；不定期（月1～2回程度）
- ・ 各種イベント等のご案内；不定期
- ・ 活動報告（会報）；年間4回程度（季刊）*2015年10月より改訂
- ・ ブックレット；年間2巻程度
- ・ 年間活動報告書；年間1巻
- ・ その他刊行物（不定期）；年間1～2巻程度
※刊行物については、各1冊（部）をお送りいたします。

3. イベントへのご参加

協議会が主催する下記イベント等に無料にてご参加いただけます。

- ・「SPRINGフォーラム」（年10回前後開催・見学会含む）
- ・「SPRINGシンポジウム」（東京で1回／地方開催も予定）
- ・ JCSI 利用方法説明会へのご参加（法人会員様無料）
※内容によっては、ご参加いただける人数に限りがある場合がございます。
交流会等実費をご負担いただく場合もございます。

4. JCSI（日本版顧客満足度指数）データのご提供

JCSIの基本データ（直近結果1回分）を無償でご提供します。

【調査対象（約400社）限定の特典となります】

（ご提供データ）

- 貴社を含む業種内順位表
- 6指標のグラフ
- 顧客満足度の標準偏差のプロット図
- サービス品質評価、業界位置

5. 事業割引

協議会および日本生産性本部の各種事業について、会員価格にてご参加いただけます。

■ 協議会主催のセミナー、研究会等

セミナー、研究会等へのご参加について会員価格でご参加いただけます。

割引価格については、各事業ごとにご案内いたします。

■ 日本生産性本部主催事業への参加、出版物購入等

日本生産性本部の事業等について、一部特別優待がございます（年4回程度ご案内）。

日本生産性本部の事業等について参加または利用する際に、通常以下の特典がございます。

（ご利用例）

- ・公開型セミナー、研修、生産性の船等への参加・・・・・・・・・・・・・・・・ 1割引
- ・生産性出版、報告書の購入・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・（直販に限り）1割引
- ・生産性国際交流センター（神奈川県・湘南国際村）利用
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・（直接申し込みによる宿泊、研修室料対象）1割引
- ・賛助会員向け月例研究会（一組織4名様／見学会は2名様まで）・・・・・・・・ 無料

（※）2015年8月現在。サービス内容は予告無く変更する場合がございます。

<年会費のご案内>

入会または更新時期	一般価格	賛助会員割引価格
2014年4月1日より適用	51,400円（税込）	41,120円（税込）
（消費税率が10%引き上げの場合）	52,300円（税込）	41,840円（税込）

