

サービス産業生産性協議会

Service Productivity & Innovation for Growth

■ サービス産業生産性協議会（SPRING）とは？

2006年の安倍政権の経済成長戦略にて「サービス産業のイノベーションと生産性向上」を目指して発足が決定し、翌年、**産学官が取り組む共通のプラットフォーム**として公益財団法人日本生産性本部内に設立されました。様々な業種の企業・団体等から構成された会員を中心に活動しています。

2013年に政府より発表された「**日本再興戦略**」では“**SPRINGを国民運動として再構築する**”と明記され、活動を積極的に拡大しています。経営革新ツールなどの情報提供、知識共有の場づくり、会員同士の交流などを通して、サービス産業のダイナミックな成長を支援します。

また、「日本再興戦略2016」では、SPRINGが実施する『日本サービス大賞』についても盛り込まれ、さらなる活動の展開を進めています。

皆様のご入会をお待ちしています！ 詳しくは、裏面にて

■ 主な活動（2015年度～2016年度）

日本サービス大賞の創設・実施



- 「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」を表彰する、日本初の表彰制度を創設、2016年6月第1回受賞発表

シンポジウム・フォーラムの開催



- サービスの優良事例を発掘し、全国各地のシンポジウムで紹介
- フォーラムでは優良事例の共有と優れた経営者・実務家との交流を実施

研究調査・提言・情報発信



- JCSI(日本版顧客満足度指数)の開発、調査、提言の発表
- サービス産業の最新情報・調査データ・優良事例等を刊行物およびメールマガジンで情報発信

人材育成・経営支援



- 次世代経営人材育成「大人の武者修行」・地域振興の立役者を育成する「地域コーディネーター養成研修」の実施
- 「業務仕組み化」支援ツール普及、セミナー・コンサルティングの実施

サービス産業の
「業務仕組み化」

■ 運営幹事の紹介



代表幹事 **茂木 友三郎**
(公財)日本生産性本部 会長
キッコーマン(株)
取締役名誉会長 取締役会議長



副代表幹事 **橋本 和仁**
物質・材料研究機構理事
東京大学教授



副代表幹事 **松井 忠三**
(株)松井オフィス 代表取締役社長
(株)良品計画 名誉顧問

<幹事>

- | | |
|---------------|----------------------------|
| 新井 民夫 | 技術研究組合国際廃炉研究開発機構副理事長 |
| 池田 弘 | (学)新潟総合学園総長 |
| 石塚 邦雄 | (株)三越伊勢丹ホールディングス代表取締役会長 |
| 伊藤 元重 | 学習院大学教授 |
| 逢見 直人 | 日本労働組合総連合会事務局長 |
| 小川 孔輔 | 法政大学経営大学院教授 |
| 金丸 恭文 | フューチャー(株)代表取締役会長兼社長グループCEO |
| 河野 真理子 | (株)キャリアン代表取締役 |
| 小林 栄三 | 伊藤忠商事(株)会長 |
| 斎藤 敏一 | (株)ルネサンス代表取締役会長 |
| 田川 博己 | (株)ジェイティービー代表取締役会長 |
| 角田 秋生 | (株)公文教育研究会顧問相談役 |
| 八野 正一 | 全国労働組合生産性会議副議長 |
| 福井 次矢 | 聖路加国際病院院長 |
| 藤沼 彰久 | (株)野村総合研究所相談役 |
| 村上 輝康 | 産業戦略研究所代表 |
| 渡邊 健二 | 日本通運(株)代表取締役会長 |

<常任幹事>

- 松川 昌義** (公財)日本生産性本部 理事長

入会のご案内

SPRINGは、サービス産業のベストプラクティス・センターの役割を担う「プラットフォーム」として、企業、業界団体、労働組合、研究者、コンサルタント、個人の方など、幅広い参加によって、協議会活動をダイナミックに展開してまいります。是非、当活動にご賛同いただき、会員としてご登録いただきますよう、お願い申し上げます。

■ 会員特典 様々な形でベストプラクティス情報に触れていただけます！

● イベントのご参加無料 **優れた経営者や実業家による講演・交流多数！**

(※肩書は2015年実施当時)

シンポジウム（全国で開催）



ヤマトホールディングス
社長
山内 雅喜氏

スーパーホテル
会長
山本 梁介氏

フォーラム／見学会・交流会



がんこ屋敷
新宿山野愛子邸



経済産業省
サービス政策課長
佐々木 啓介氏



キッザニアのビジネスモデル
講演・見学会後の懇親会

● 情報提供 **サービス産業の最新情報が満載！ イベントや各種発表等のお知らせも随時届きます**

刊行物のお届け



会報（年4回発行）



年間報告書



サービス白書

ホームページ・SNS・メルマガでの最新情報お届け



公式Facebookページ



連載コラム「サービスを科学する」



ベストプラクティス事例紹介

● 経営「なんでも」相談窓口（初回無料） **経営戦略・人材育成等について専門家がアドバイス！**

マニュアルを改善し、業務を効率化したい

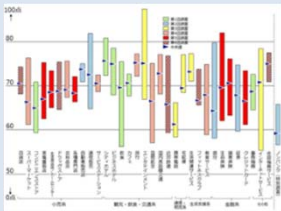
現場スタッフの人材育成に悩んでいる

社内全体でCS向上に取り組みたいがどうしたらよいか？

優良企業の経営者に講演に来てほしい



● JCSI調査結果データのご提供・優待



※無料ご提供データは、一部に限ります。
※JCSI調査対象企業に限ります。



※会員特典は上記の他、日本生産性本部セミナーの割引などもございます。

SPRING会員種別

年会費

法人会員	すべての会員サービスが受けられます。 * イベントのご参加には、人数制限がある場合がございます。	60,000円
個人会員	法人会員限定のサービスを除く、すべての会員サービスが受けられます。	20,000円
情報会員（新設）	情報のご提供のみのサービスとなります。 （無料参加・会員割引は適用外）	10,000円

※価格は2017年5月1日現在。（いずれも税別/年）
※日本生産性本部賛助会員は2割引となります。

詳細は、ホームページをご覧ください！

(公財) 日本生産性本部
サービス産業生産性協議会 (SPRING)

〒150-8307
東京都渋谷区渋谷3-1-1
E-mail : service-js@jpc-net.jp
TEL 03-3409-1189
FAX 03-3409-1187

<http://www.service-js.jp>

サービス産業生産性協議会

検索



SPRING公式Facebookページ
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



SPRING公式Twitter
@SPRING_Service

メールで最新情報をお届け！
「SPRINGメイトマガジン」
ご登録受付中（無料）

