

# サービス産業生産性協議会

Service Productivity & Innovation for Growth

## ■ サービス産業生産性協議会（SPRING）とは？

2006年の安倍政権の経済成長戦略にて「サービス産業のイノベーションと生産性向上」を目指して発足が決定し、翌年、**産学官が取り組む共通のプラットフォーム**として公益財団法人日本生産性本部内に設立されました。様々な業種の企業・団体等から構成された会員を中心に活動しています。

2013年に政府より発表された「**日本再興戦略**」では“**SPRINGを国民運動として再構築する**”と明記され、活動を積極的に拡大しています。経営革新ツールなどの情報提供、知識共有の場づくり、会員同士の交流などを通して、サービス産業のダイナミックな成長を支援します。

また、「日本再興戦略2016」では、SPRINGが実施する『日本サービス大賞』についても盛り込まれ、さらなる活動の展開を進めています。

**皆様のご入会をお待ちしています！** 詳しくは、裏面に

## ■ 主な活動（2018年度）

### 日本サービス大賞の創設・実施



- 「優れたサービスをつくりとどけるしゅみ」を表彰する、日本初の表彰制度を創設、2018年6月第2回受賞発表

### シンポジウム・フォーラムの開催



- サービスの優良事例を発掘し、全国各地のシンポジウムで紹介
- フォーラムでは優良事例の共有と優れた経営者・実務家との交流を実施

### 研究調査・提言・情報発信



- JCSI(日本版顧客満足度指数)の開発、調査、提言の発表
- サービス産業の最新情報・調査データ・優良事例等を刊行物およびメールマガジンで情報発信

### 人材育成・経営支援



サービス産業の「業務仕組み化」

- 次世代経営人材育成「大人の武者修行」の実施
- 「業務仕組み化」支援ツール普及、セミナー・コンサルティングの実施

## ■ 運営幹事の紹介



代表幹事 **茂木 友三郎**  
(公財)日本生産性本部 会長  
キッコーマン(株)



副代表幹事 **橋本 和仁** 副代表幹事 **松井 忠三**  
物質・材料研究機構構理事長 (株)松井オフィス 代表取締役社長  
東京大学教授 (株)良品計画 前会長



取締役名誉会長 取締役会議長

<幹事>

- 相原 康伸** 日本労働組合総連合会事務局局長
- 池田 弘** (学)新潟総合学園総長
- 石塚 邦雄** (株)三越伊勢丹ホールディングス特別顧問
- 小川 孔輔** 法政大学経営大学院教授
- 金丸 恭文** フューチャー(株)代表取締役会長兼社長グループCEO
- 神野 正博** 社会医療法人財団董仙会恵寿総合病院理事長
- 菊地 唯夫** ロイヤルホールディングス(株)代表取締役会長兼CEO
- 河野 真理子** (株)キャリアン代表取締役
- 小林 栄三** 伊藤忠商事(株)特別理事
- 斎藤 敏一** (株)ルネサンス代表取締役会長
- 定保 英弥** (株)帝国ホテル代表取締役社長 社長執行役員
- 嶋本 正** (株)野村総合研究所取締役会長
- 田川 博己** (株)JTB代表取締役会長
- 角田 秋生** (株)公文教育研究会顧問相談役
- 八野 正一** 全国労働組合生産性会議副議長
- 村上 輝康** 産業戦略研究所代表
- 渡邊 健二** 日本通運(株)代表取締役会長

<常任幹事>

**前田 和敬** (公財)日本生産性本部 理事長

<監事>

**新井 民夫** 技術研究組合国際廃炉研究開発機構副理事長  
**千葉 克彦** 東京丸の内法律事務所パートナー

# 入会のご案内

SPRINGは、サービス産業のベストプラクティス・センターの役割を担う「プラットフォーム」として、企業、業界団体、労働組合、研究者、コンサルタント、個人の方など、幅広い参加によって、協議会活動をダイナミックに展開してまいります。是非、当活動にご賛同いただき、会員としてご登録いただきますよう、お願い申し上げます。

## ■ 会員特典 様々な形でベストプラクティス情報に触れていただけます！

● イベントのご参加無料 **優れた経営者や実業家による講演・交流多数！**

(※肩書は開催当時)

### シンポジウム



JTB会長  
田川博己氏



公文教育研究会  
顧問相談役  
角田秋生氏

### フォーラム（講演・見学等）/カフェ（異業種交流会）



「てんやの成長戦略と人創り」  
(用松社長講演・見学付)



「サービス品質の日米比較」  
一橋大学 深尾京司教授



SPRING Café  
「CSを語ろう」

● 情報提供 **サービス産業の最新情報が満載！ イベントや各種発表等のお知らせも随時届きます**

### 刊行物のお届け



会報（年4回発行）



年間報告書



サービス白書

### ホームページ・SNS・メルマガでの最新情報お届け



公式Facebookページ



連載コラム「サービスを科学する」



ベストプラクティス事例紹介

● 経営「なんでも」相談窓口（初回無料） **経営戦略・人材育成等について専門家がアドバイス！**

マニュアルを改善し、業務を効率化したい

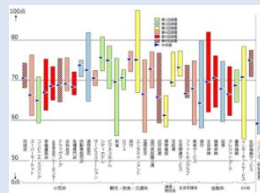
現場スタッフの人材育成に悩んでいる

社内全体でCS向上に取り組みたいがどうしたらよいか？

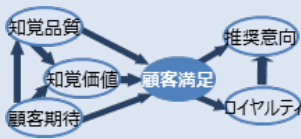
優良企業の経営者に講演に来てほしい



● JCSI調査結果データのご提供・優待



※無料ご提供データは、一部に限ります。  
※JCSI調査対象企業に限ります。



### SPRING会員種別

### 年会費

法人会員	すべての会員サービスが受けられます。 * イベントのご参加には、人数制限がある場合がございます。	60,000円
個人会員	法人会員限定のサービスを除く、すべての会員サービスが受けられます。	20,000円
情報会員（新設）	情報のご提供のみのサービスとなります。 （無料参加・会員割引は適用外）	10,000円

※会員特典は上記の他、日本生産性本部セミナーの割引などもございます。

※価格は2018年7月1日現在。（いずれも税別/年）  
※日本生産性本部賛助会員は2割引となります。

詳細は、ホームページをご覧ください！

(公財) 日本生産性本部  
サービス産業生産性協議会 (SPRING)

〒102-8643

東京都千代田区平河町2-13-12

E-mail : service-js@jpc-net.jp

TEL 03-3511-4010

FAX 03-3511-4019

<http://www.service-js.jp>

サービス産業生産性協議会

検索



SPRING公式Facebookページ

<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



SPRING公式Twitter

@SPRING\_Service

メールで最新情報をお届け！  
「SPRINGメイトマガジン」  
ご登録受付中（無料）

